

## 813 管理工程基础

### 一、管理学部分

#### 第一章、管理活动与管理理论

一、管理的定义、职能、角色与属性

二、中外早期的管理思想

三、管理理论的形成与发展

四、企业道德与社会责任

五、社会责任的具体体现

六、管理流派及当代管理学的发展趋势

#### 第二章、信息获取与决策

一、信息的定义、评估与特征

二、信息系统

三、决策的依据、类型

四、决策的相关理论

五、决策过程与决策方法

#### 第三章、计划与组织

一、计划的类型与编制过程

二、企业远景与使命

三、战略环境分析与选择

四、目标管理、滚动计划法和网络计划技术

五、组织设计的任务、原则及影响因素

六、组织的部门化与层级化

七、人力资源计划与绩效评估

八、组织变革的动因、类型、目标、内容

九、组织文化及其发展

第四章、领导与控制

一、领导的内涵、类型与领导方式

二、激励原理、激励的内容理论、过程理论与强化理论

三、激励的一般形式和实务

四、沟通原理、冲突管理、有效沟通的障碍及其实现

五、组织冲突与谈判

六、控制类型、控制过程、有效控制与控制方法

第五章、管理创新

一、创新的类别与特征

二、创新职能的基本内容

三、创新过程和创新活动的组织

四、企业创新的内涵和贡献

五、技术创新的源泉

六、创新的过程和组织

七、技术创新战略及创新选择

八、企业制度创新与企业层级结构创新

九、企业文化的功能、特点和企业文化创新

## 二、运筹学部分

### 第一章线性规划与单纯形法

#### 1.1 线性规划问题和数学模型

#### 1.2 线性规划图解法

#### 1.3 线性规划解的概念和单纯行法

#### 1.4 单纯行法的一些具体问题

### 第二章对偶理论与灵敏度分析

#### 2.1 线性规划问题的对偶及其变换

#### 2.2 线性规划的对偶定理

#### 2.3 对偶单纯行法

#### 2.4 线性规划的灵敏度分析

### 第三章运输问题

#### 3.1 运输问题的数学模型的特点及其求解

#### 3.2 运输问题迭代计算中的具体问题

### 第四章整数规划

#### 4.1 整数规划问题数学模型的特点及其求解思路

#### 4.2 任务分配问题及其求解方法

### 第五章动态规划

#### 5.1 动态规划模型的最优性原理及其算法基本思路

#### 5.2 离散型动态规划模型特点及其求解

#### 5.3 连续型动态规划模型特点及其求解

## 第六章图与网络分析

### 6.1 图和网络的的基本概念

### 6.2 树图和最小生成树

### 6.3 最短路径问题的求解

### 6.4 网络最大流、最小截集的求解

## 第七章随机服务理论概述

### 7.1 随机服务系统的基本组成

### 7.2 负指数分布定义和特点

### 7.3 泊松输入定义和特点

### 7.4 生灭过程的概念及其稳态解

## 第八章生灭服务系统

### 8.1 M/M/n 损失制系统特点及其计算

### 8.2 M/M/n 等待制系统特点及其计算

## 第九章存储理论

### 9.1 确定型存储模型求解基本思路和计算

### 9.2 随机存储模型求解基本思路和计算

## 第十章决策理论

### 10.1 不确定型决策

### 10.2 风险型决策

## 三、试卷结构

1、考试时间为 3 小时，满分 150 分；

2、内容比例：管理学约 100 分，运筹学约 50 分；

3、题目类型：概念题、简答题、计算题。