# 考生网络面试软件安装及使用手册

# 一、考前准备

## 第一步：登录

1. 打开网址https://ykc.hanwangjiaoyu.com/user/login/WHSU；
2. 选择角色：我是考生
3. 选择学院专业
4. 输入手机号
5. 填写短信验证码



## 第二步：下载移动客户端

使用智能手机扫描移动客户端下载二维码, 根据步骤进行安装

## 第三步：查看学校、专业公告



## 第四步：核对考场

查看**考场的日期时间、考场名称**等信息，若有疑问及时跟学校管理员取得联系



## 第五步：身份认证

1. 将学校要求在复试中资格审查的相关资料进行上传并提交,



2. 等待学校管理员审核, 若审核不通过需要重新提交材料



## 第六步：下载Windows双通道客户端（5.15）

点击下载按钮下载双通道客户端, 根据提示进行安装。



# 二、开始考试

## 第一步：人脸识别

1. 考试开始时，考生需要点击“人脸识别认证”按钮进入，需要允许获取摄像头权限



1. 阅读人脸识别须知



1. 进行活体检测和人脸识别认证



1. 系统对接公安部数据，若认证成功可进入候考区，若认证失败可点击“重试”。若一直认证失败也可进入候考区，但在考官界面会提示“人脸识别认证未通过”，考生须将身份证原件在面试中展示给考官，进行“人证对比”。考试过程中，考官可以查看人脸识别时的截图，确保面试考生是参加人脸识别考生本人，避免替考。



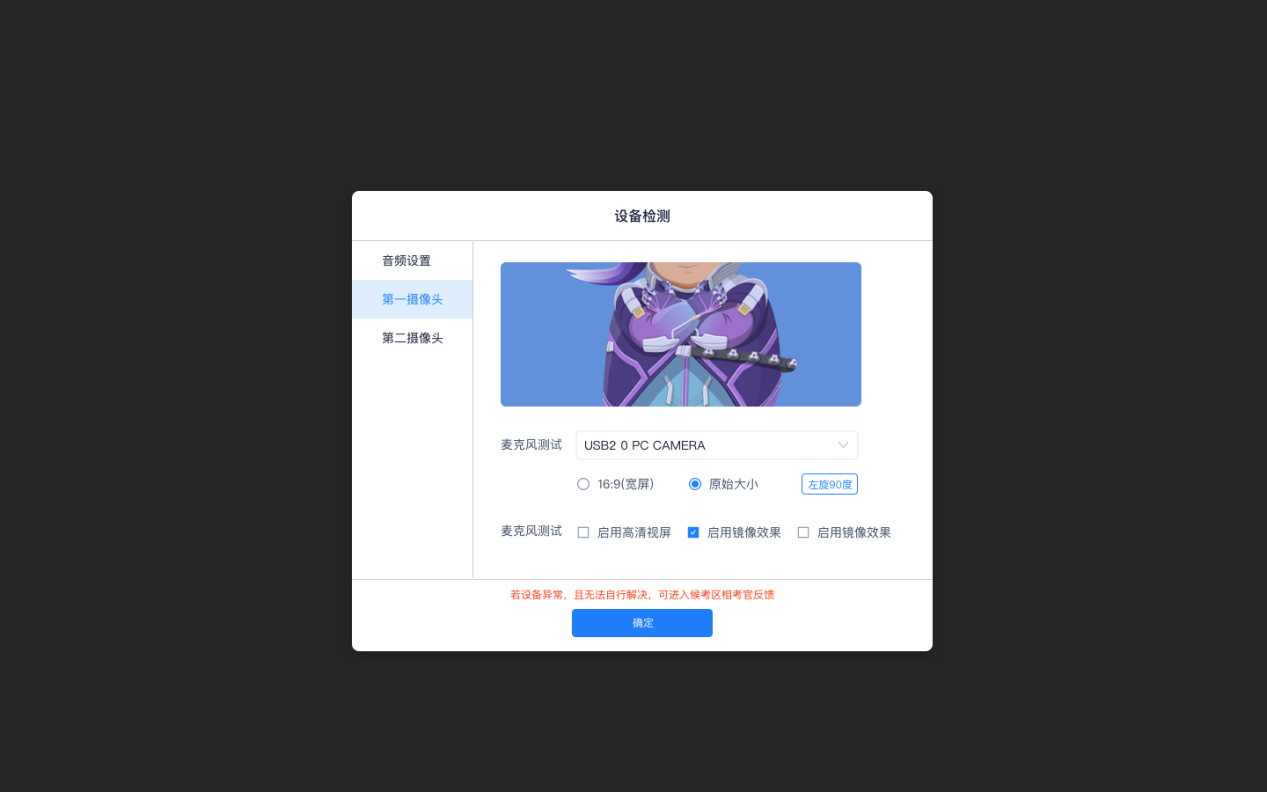
## 第二步：进入候考区

1. 点击“进入候考区”按钮



1. 考生在进入前需要先同意考试承诺书
2. 进入候考场之前，考生需要先进行设备检测，包括音频检测、第一摄像头检测和第二摄像头检测。若当考试要求使用双摄像头进行面试时，考生需要打开云考场移动端扫描该页面提供的二维码加入第二摄像头







手机端的第二摄像头检测，考生需要打开手机中的“云考场APP”，扫描该页面提供的二维码加入第二摄像头。考生须将手机屏幕锁定设置成“永不”，避免考试期间因手机锁屏造成第二摄像头无法提供视频画面的情况

1. 考生完成设备检测后，点击“确定”按钮会进入候考区界面。当候考官没有上线或者候考官正在跟别的考生进行通话时，考生无法看到候考官



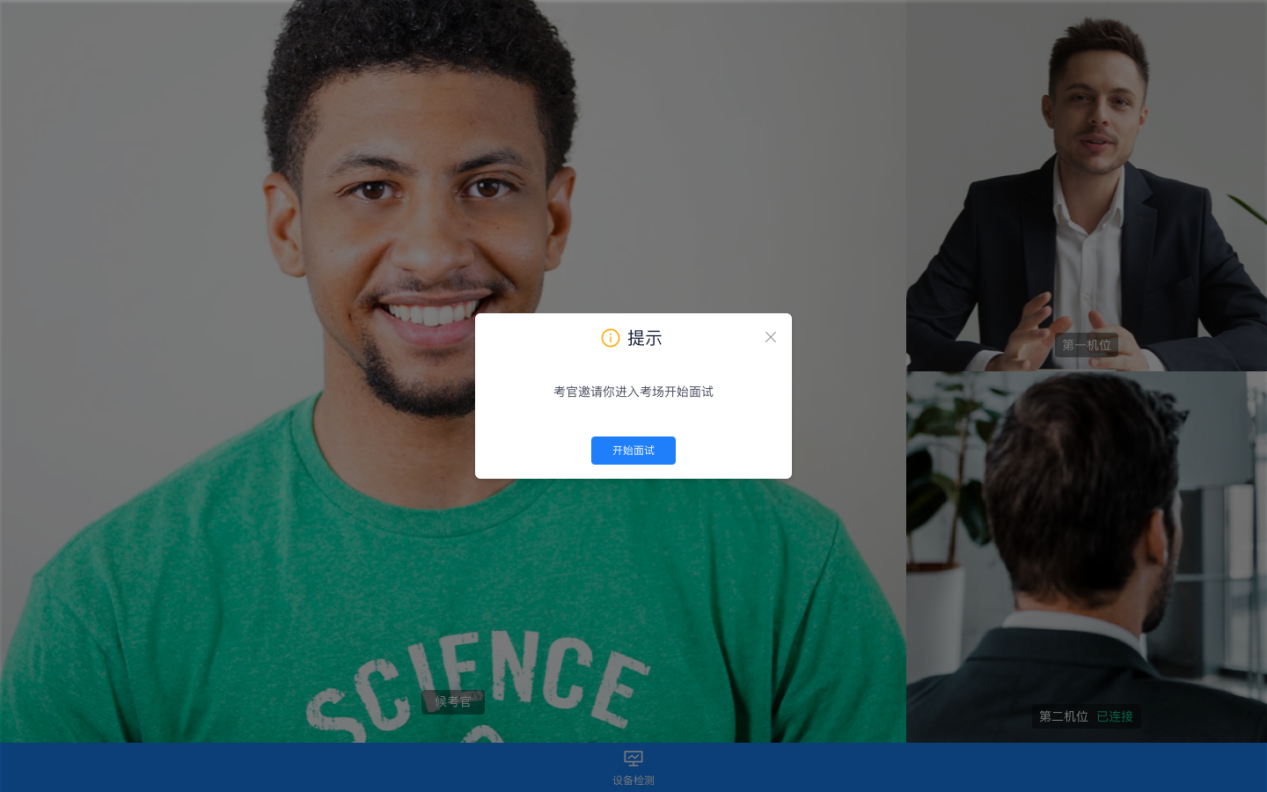


1. 当候考官选择与该生进行对话时，考生可以看到候考官的画面并与候考官进行音视频交流



## 第三步：进入考场

1. 当轮到该生进行面试时，该生在候考区会**收到面试邀请**



1. 点击**开始面试**按钮，考生会从候考区切换到考场进行面试

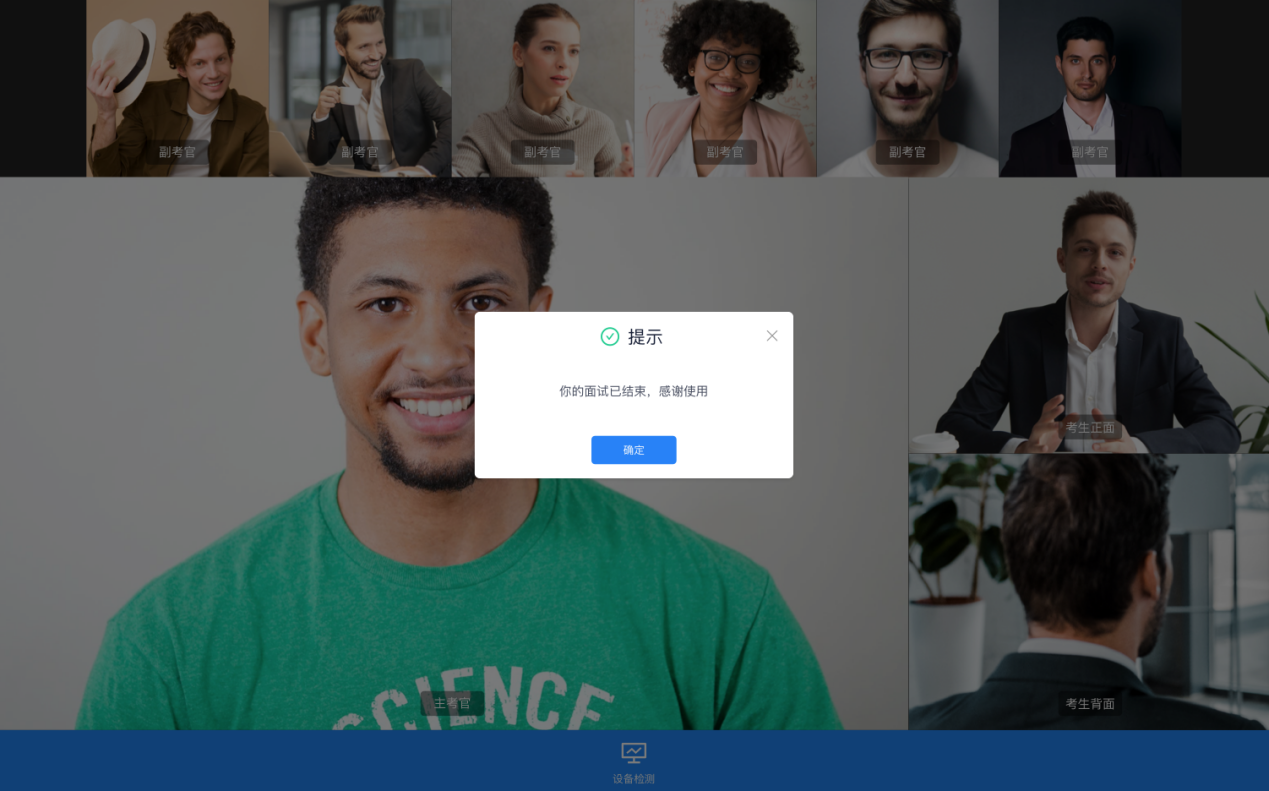


1. 考生可以**共享屏幕**供考官观看



# 三、考试结束

1. 面试结束时，考生会收到**面试结束提醒**



1. 点击“确定”按钮退出考场