

南京理工大学

2015 年硕士学位研究生入学考试试题

科目代码: 830 科目名称: 信息管理基础 满分: 150 分

注意: ①认真阅读答题纸上的注意事项; ②所有答案必须写在答题纸上, 写在本试题纸或者草稿纸上均无效; ③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回!

一、概念理解题: (每题 4 分, 计 28 分)

- 1、语法信息
- 2、信息技术
- 3、数据仓库
- 4、信息行为
- 5、信息联想法
- 6、内容分析法
- 7、信息产业

二、填空题: (每空 1 分, 计 25 分)

- 1、物质是信息的_____, 信息是一切物质的基本_____, 认知主体对于_____物质世界的反映都是通过信息来实现的;
- 2、中介是指信息_____事物本身的某种自身的新的质的_____;
- 3、信息感知就是完成本体论意义的信息向_____意义的信息的_____;
- 4、在信息科学方法论体系中, 信息方法是_____, 功能准则和整体准则是保证信息方法能够正确实施的_____;
- 5、广义的信息资源就是指信息、_____和_____的有机集合;
- 6、计算机网按照地理分布范围可划分为: _____、_____与_____;
- 7、企业信息采集的主要内部途径有: _____部门、_____部门、市场营销部门、“葡萄藤”渠道、_____;
- 8、信息整序活动: _____、_____、组织排序、_____四个方面;
- 9、主题标引的主要方法有: _____、_____、_____、叙词法;
- 10、信息安全研究发展的三个阶段主要包括: 通信安全、_____和_____安全。

三、简述题: (每题 7 分, 计 42 分)

- 1、简答信息共享性的含义并举出 1-2 个体现该特征的实例;
- 2、简述信息需要的特征;
- 3、举例简述“符号形式的共享性及其与符号内容的不对称性”;
- 4、简述信息分析的工作程序;
- 5、简述信息系统的直接效益及其体现;
- 6、简述信息服务的主要类型。

四、论述题: (每题 12 分, 计 36 分)

- 1、人际信息流的含义是什么, 包括哪些类型, 每种类型的着眼点与功能是什么? 请结合自身体会与社会现实需求, 以微信为例, 阐述现代信息交流模式对人际信息流影响的特点。
- 2、对文献信息集中每件信息各种内外部特征进行描述后, 主要有哪些组织排序方法? 选择一个你所熟悉的期刊文献数据库, 简单举例说明该数据库采用了上述哪些排序方法。
- 3、请结合你的学习实践和理解, 试论述信息市场的客体结构与主体结构及其之间的关系。

五、综合分析题 (19 分)

XX 钢铁集团公司 (以下简称 XX 公司) 杨总经理上任后发现, 公司在信息管理手段上较为落后, 所有信息管理方面的工作极大部分都手工进行。即便是有些单项业务使用了计算机, 如生产经营日报的汇总打印, 也极具形式化的特征。杨总与高层领导们商量以后, 决定拨出相应经费, 建立企业信息系统。

杨总指派有很高协调能力的宣传部部长傅先生组织协调这项工作的开展。傅部长接手这项任务后第一份工作就是组建 XX 公司信息中心, 并亲自担任信息中心主任。组建的信息中心除傅部长外, 还有一位懂技术且原则性很强, 能全身心投入的马副主任、熟悉计算机硬件及系统软件的小范及其同事们, 共 10 人左右。

傅部长及马副主任接手这项工作以后, 找到了东方大学管理学院的王教授, 通过与王教授咨询, 决定: 为了使企业中上层领导对企业管理自动化有一个知识

性的了解，并配合企业 MIS 的开发工作；傅部长请示杨总经理后邀请王教授及其他东方大学相关专家，在 XX 公司举办了针对处级以上领导的企业信息化的培训班。

这之后，王教授组织东方大学管理学院及信息工程学院 MIS 方面的专家到 XX 公司，搜集 XX 公司相关资料，了解目前的业务情况，并分别与各部门的主要管理人员面谈，以了解 XX 公司 MIS 的需求范围与内容。

几周后，王教授及各位专家根据收集来的资料及对其它企业的 MIS 系统的了解，列出了 XX 公司 MIS 系统的主要功能需求及信息需求，并应用一些方法对各项功能进行了整理分析，得到了 XX 公司 MIS 系统的总体功能结构，并据此与计算机及网络公司初步进行了经费估算，规划了人力分配、进度计划。最后经杨总经理同意，决定将整个系统的建设分为三期工程来完成。第一期工程开发建设物资管理、销售管理、技术管理、生产计划管理、生产调度、财务管理及总经理综合信息服务等 7 个子系统。王教授的课题组通过几周的工作写出了《XX 公司管理信息系统可行性研究报告》。

XX 公司随后组织了一次研讨会，由王教授及其他专家向 XX 公司的各级主管领导和外请专家对 XX 公司 MIS 系统的系统规划工作，做了一个详细的报告。外请专家及 XX 公司各级领导确认了报告的内容并提出了修改意见与建议。

中心与东方大学课题组就经费与完成时间进行了谈判，最后双方同意以三百五十万元的经费及一年半的时间完成这个系统的第一期工程并签署了合作协议。王教授的组织下，组成了由东方大学专家和 XX 公司信息中心工作人员组成的联合项目组开始进入了 XX 公司 MIS 系统的第二阶段——系统分析阶段。

请根据上述材料，对如下问题进行分析：

- 1、结合学过的信息系统开发策略知识，分析在该案例中，XX 公司为进行信息系统的开发都进行了哪些具体的规划？（7 分）
- 2、信息系统规划阶段，需要哪些人参与？是技术人员还是管理人员？（6 分）
- 3、XX 公司第一期开发的信息系统准备建立几个子系统，这些子系统各可以实现哪些组织管理的功能？（6 分）