

# 安徽师范大学

## 2017 年硕士研究生招生考试初试试题

科目代码: 952

科目名称: 管理学

### 一、名词解释 (共 4 题, 每小题 5 分, 共 20 分)

- 1、费德勒权变模型
- 2、平衡计分卡
- 3、精益组织
- 4、社会响应

### 二、简答题 (共 4 题, 每小题 10 分, 共 40 分)

- 1、简述霍桑实验及其结论。
- 2、简述赫兹伯格双因素理论及其管理意义。
- 3、管理跨度及其影响因素有哪些?
- 4、何谓学习型组织? 其有何特点?

### 三、论述题 (共 2 题, 每小题 30 分, 共 60 分)

- 1、试述组织目标及其在组织管理中的重要性。
- 2、有人说创业精神只适用于小型的和新创立的企业, 你同意这个观点吗? 请说明你的理由。

### 四、案例分析题 (共 1 题, 每小题 30 分, 共 30 分)

某民营企业的老板通过学习有关激励理论, 受到很大启发, 并着手付诸实践。他赋予下属员工更多的工作和责任, 并通过赞扬和赏识来激励下属员工。结果事与愿违, 员工的积极性非但没有提高, 反而对老板的做法强烈不满, 认为他是在利用诡计来剥削员工。

请根据所学习的有关激励等理论, 分析该老板做法失败的原因并提出建议。

考生请注意: 答案必须写在答题纸上, 写在本试题纸上的无效!