

安徽师范大学

2018 年硕士研究生招生考试初试试题

科目代码： 952

科目名称： 管理学

一、名词解释（共 4 题，每小题 5 分，共 20 分）

- 1、晕轮效应
- 2、社会责任
- 3、价值链
- 4、波士顿矩阵

二、简答题（共 4 题，每小题 10 分，共 40 分）

- 1、什么是组织文化？员工通过何种方法“学习”组织文化？
- 2、以考研过程中选择报考院校为例，简述决策的步骤。
- 3、越来越多的组织为什么要采用灵活的工作安排？灵活的工作安排主要有哪些形式？
- 4、什么是工作团队？一个有效的工作团队具备哪些特征？

三、论述题（共 2 题，每小题 30 分，共 60 分）

- 1、阐述操作性条件反射理论及其管理启示。
- 2、有研究表明：企业管理者 70% 的时间用在沟通上，企业中 70% 的问题是由于沟通障碍引起的。请谈谈你对沟通的理解。并分析造成人际沟通的障碍有哪些？如何克服？

四、案例分析题（共 1 题，每小题 30 分，共 30 分）

对于主管们来说，季度、年度的绩效评价工作是令人头疼的。评价结果要分出高低，就势必在与标准比、与人比的过程中排出优秀、良好、正常、较差。有人认为对于自己的下属，如果给他们评价较差，一者会影响自己同下属的关系；二者会打击下属的工作积极性。因此除个别突出员工给予优秀等级外，其余人倾向于都给良好或正常评价，没有较差。

请问员工考核结果是否有必要强制分布考核比例？请谈谈你的理解。