

2019 年攻读浙江财经大学硕士学位研究生入学考试试题

科目代码：611 科目名称：公共管理学

答案请写在答题纸上

一、名词解释（共 5 题，每题 6 分，共计 30 分）

1. 政治与行政二分法
2. 渐进决策法
3. 外在效应
4. 新公共服务
5. 流程再造

二、简答题（共 5 题，每题 10 分，共计 50 分）

1. 简述信息技术环境及其对公共组织的主要影响。
2. 简述公共管理兴起的历史背景和现实原因。
3. 相比传统的人事管理，人力资源管理“新”在何处？
4. 对照公共责任的内涵，简答现阶段我国官员问责制的责任体系主要构成。
5. 推动我国第三部门发展的主要策略有哪些？

三、论述题（共 2 题，每题 20 分，共计 40 分）

1. 比较分析传统公共行政与新公共管理的差异性。
2. 试论述公共管理创新及其现实意义？

四、案例分析题（共 2 题，每题 15 分，共计 30 分）

材料一：

“九龙治水”原意是指，多条龙治水，结果没有龙去管行云布雨之事。

现实中，“九龙治水”现象并非鲜见，一块果皮垃圾，留在岸上归环卫部门管，一脚踢到河里归水务部门管……

据“人民网”2017年12月11日报道，在南京，有市民通过12345热线反映高淳区淳溪街道石臼湖北路一处窨井盖损坏，有人被绊倒并受伤，要求尽快修复。区12345热线平台先后将该工单派发至淳溪街道、区城管局、区建发集团，三家单位均以不属于本单位管辖为由退单。直至工单派发至区城建局，才由区整治办牵头召开现场协调会，确定修复方案。类似问题还是发生在淳溪街道的邢丰社区，就涉及城北商务区及石固河拓宽征地项目失地农业人员社会保障金发放问题，区国土、城建、街道、社区等部门单位工作中未能主动对接、联系不畅，导致该事项办理拖延，整个过程用时近10个月。

材料二：

2018年8月15日《文汇报》报道了上海市市场监管改革经验。过去，市场监管领域长期存在“分段管理、九龙治水”现象，被诟病——多项“大盖帽”管不好一个小商贩。2014年1月，上海市浦东新区作为首个试点区，正式完成工商、质监、食药监“撤三建一”，重组为浦东新区市场监管局。当年年底，改革试点扩大到八个中心城区，并入价格执法检查职能，形成“四合一”改革模式，从过去四个部门管市场，到一个部门管市场。这不只是人员的简单叠加，而是监管结构在革新中有了质的变化。改革之后，监管效能的提升实实在在看得见。集约化综合执法机制着力“合并同类项”，形成“一次出动、全面体检”的执法机制。浦东新区市场监管局探索建立“全项彻查”新机制，即在一定时间内集中力量，对高风险食品企业进行全方位、全过程彻底检查，检查事项覆盖原四个部门职能，涉及16个环节、46个项目。

材料三：

习近平总书记在党的十九大报告中就深化机构改革作出重要部署，特别提到，统筹考虑各类机构设置，科学配置党政部门及内设机构权力、明

确职责。党的十九届三中全会研究深化党和国家机构改革问题，并审议通过了《中共中央关于深化党和国家机构改革的决定》，明确坚持优化协同高效原则。优化就是要科学合理、权责一致，协同就是要有统有分、有主有次，高效就是要履职到位、流程通畅。必须坚持问题导向，聚焦发展所需、基层所盼、民心所向，优化党和国家机构设置和职能配置，坚持一类事项原则上由一个部门统筹、一件事情原则上由一个部门负责，加强相关机构配合联动，避免政出多门、责任不明、推诿扯皮，下决心破除制约改革发展的体制机制弊端，使党和国家机构设置更加科学、职能更加优化、权责更加协同、监督监管更加有力、运行更加高效。

材料四：

2018年3月，第十三届全国人大一次会议审议通过《国务院机构改革方案》。改革后，国务院正部级机构减少18个，副部级机构减少7个，除国务院办公厅外，国务院设置组成部门26个。《国务院机构改革方案》指出：“深化国务院机构改革，要着眼于转变政府职能，坚决破除制约使市场在资源配置中起决定性作用、更好发挥政府作用的体制机制弊端，围绕推动高质量发展，建设现代化经济体系，加强和完善政府经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护职能，结合新的时代条件和实践要求，着力推进重点领域和关键环节的机构职能优化和调整，构建起职责明确、依法行政的政府治理体系，提高政府执行力，建设人民满意的服务型政府。”

1. 结合公共管理相关理论，简述“九龙治水”现象对政府履职的危害，结合材料，谈谈对政府市场监管职能的“优化”、“协同”和“高效”的理解（15分）。

2. 根据材料，谈谈当前我国国家机构改革的主要动力？（15分）