

江苏大学
硕士研究生入学考试样题

科目代码： 846

A卷

科目名称 卫生管理学

满分： 150分

注意：①认真阅读答题纸上的注意事项；②所有答案必须写在答题纸上，写在本试题纸或草稿纸上均无效；③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回！

一、填空题（每空 1 分，共 20 分）

1. 公立医院的补偿机制通常有两种，分别是_____和_____。
2. 社会卫生组织的功能包括_____、_____和_____等。
3. 卫生人力资源开发内容主要由三方面组成：_____、_____和_____。
4. 卫生需求的种类有_____、_____、_____和_____四种。
5. 卫生系统的反应性分为水平和分布两个层次，水平是指反应性的_____，分布是指_____的分布。
6. 服务质量的形成过程从质量管理的角度可分为结构、实施过程与服务效果三个组成部分，这三个组成部分所形成的质量相应地被称为_____、_____和_____。
7. 卫生监督的功能主要包括制约、_____、_____和_____。

二、名词解释（每题 5 分，共 30 分）

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 卫生发展战略 | 2. 健康评价 | 3. 卫生资源规划 |
| 4. 卫生信息系统 | 5. 医疗服务管理 | 6. 卫生政策 |

三、简答题（每题 10 分，共 50 分）

1. 构建卫生管理体制的基本原则有哪些？
2. 简要回答政府筹资的优缺点？
3. 卫生建筑规划有哪些原则？
4. 社会健康资源管理有哪些内容？
5. 简述传统医学发展面临哪些问题？

四、论述题（每题 15 分，共 30 分）

1. 谈谈卫生系统的目标、功能及两者之间的关系。
2. 谈谈医患关系的概念及医患关系管理的重点是什么？

五、分析题（20 分）

背景：

打造健康中国，医改是一场“重头戏”。眼下，大幕已经开启，好戏还在后头。面对这道世界性难题，信心比黄金更可贵。

“全国人民上协和”，这是我国医疗资源配置失衡的真实写照。眼下，人民群众看病就医的刚性需求快速释放，2015 年全国医疗机构总诊疗人次超过 77 亿，相当于人均看病超过 5 次。同时，我国优质医疗卫生资源集中在城市，农村、基层、边远地区相对匮乏，约有一半以上的患者去了城市三级医院，造成城市大医院人满为患，一些基层医疗机构业务萎缩，既影响优质医疗资源发挥最佳效益，也影响服务体系整体效率，推高了医疗费用，加重了患者负担。

建立符合国情的分级诊疗制度，是破解看病难、看病贵的突破口。世界上任何医疗卫生制度，如果没有分级诊疗的支撑，都会不堪重负，甚至无法运转。引导医疗卫生工作重心下移、资源下沉，是满足人民群众看病就医需求的治本之策，也是一条重要国际经验。这项制度是对现有医疗卫生服务模式、就医理念、就医秩序的深刻调整，是一项基础性、长远性、系统性的制度设计。建立分级诊疗制度，核心是推进家庭医生签约服务。患者和医生签了约，患病后就有了“靠山”，第一时间求助自己的“健康管家”，而不是“有病乱投医”，盲目扑奔大医院。随着“健康守门人”制度的建立和完善，大医院告别“战时状态”，合理的就医秩序形成，“小病在基层、大病到医院、康复回社区”有了制度安排，看病难、看病贵就有望妥善解决。（节选自人民时评：打造健康中国，医改须啃硬骨头）

请根据此背景分析：

- （1）何为社区健康服务管理？社区健康服务管理的基本原则有哪些？
- （2）结合案例谈谈实现分级医疗与双向转诊需要怎样的基础？