

江苏大学
硕士研究生入学考试样题

A 卷

科目代码： 625

满分： 150 分

科目名称： 公共管理学

注意：①认真阅读答题纸上的注意事项；②所有答案必须写在答题纸上，写在本试题纸或草稿纸上均无效；③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回！

一、名词解释（5' X6=30'）

1. 公共物品
2. 政府失败
3. 寻租
4. 公共组织
5. 职能
6. 绩效管理

二、简答题（6' X7=42'）

1. 公共选择理论的基本假设是什么？
2. 公共组织的基本要素有什么？
3. 公共组织按管理对象分工的缺点是什么？
4. 公共组织的作用是什么？
5. 传统科层制理论不足的表现是什么？
6. 新古典主义主张公共管理职能体系的特点有哪些？
7. 公共政策制定基本步骤有哪些？

三、论述题（15' X3=45'）

1. 试论述各国新公共管理实践的共同特点。
2. 试论述公共组织结构变革的主要内容。
3. 请论述西方国家“政府再造”理论对我国的启示。

四、案例分析题（33'）

梦花街馄饨和阿大葱油饼

梦花街馄饨和阿大葱油饼，是大上海两家弄堂里微不足道的小小食店，偏偏就让众多食客宁可起个大早排长队也要尝尝鲜，也令居庙堂之高的总理李克强念念不忘。据中国之声《新闻和报纸摘要》报道，国务院总理李克强在上海召开的深化“放管服”改革座谈会上，专门提到了两家上海的“小食店”。

总理提到的两家小食店，分别是上海的“梦花街 19 号馄饨店”和“阿大葱油饼店”。去年 8 月，这两家被顾客和媒体颇为认可的小店，因为经营地点是居住房屋无法办理证照被先后关停，引发舆论关注。

李克强在座谈会上说，这些小食店都是小本生意，属于草根创业，群众口碑好，也有创新发展的意愿和社会需求。对这些业态的监管，怎么把握好分寸，既执行有关规定，又扶持善待创业者？需要认真思考。

李克强：我们既要监管到位，也要有包容度。我记得是两个商铺，一个是馄饨铺，还有一个是葱油饼，卖的很好，也可能它有一点问题，但是你要从为百姓服务的角度，要看到监管过程中也是服务过程。所以，监管也不是冷漠的，也要带着感情。

现如今，“阿大葱油饼店”已经在上海相关部门的帮助下另外选址重张开业；“梦花街 19 号馄饨店”店主宋根兴的小女儿宋慧苓也说，工商部门正在积极帮助协调新的店面，希望以后客人能重新吃上热腾腾的“上海馄饨”。

事实上，小小的梦花街馄饨和阿大葱油饼确实给城市管理、特别是中心城区的基层政府出了一道难题。

经营梦花街馄饨的三姐妹，曾经在上世纪 90 年代上海产业结构大调整时下了岗；驼背阿大也难有其他工作岗位；他们几十年如一日，靠着精心烹制一碗小馄饨、一只葱油饼，解决了数个困难家庭的生计，也让眷恋“妈妈的味道”的上海人找到一丝精神慰藉。但是梦花街馄饨和阿大葱油饼也确实是无证无照经营，确实触碰了法律底线和城市的安全红线。特别是因为油烟、噪音扰邻，惹得四周投诉频频。依法取缔，以保护更大

多数人的合法权益，对执法部门而言显然也是情非得已。特别是念及就在最近，梦花街还曾经发生火灾，让整条街居民惶恐不已。在不能满足消防标准的人口密集居民区，无证经营举火生炊，一旦出事，后果不堪设想。

据报道，基层城市管理工作者也在尝试柔性执法，在严格执法的“霹雳手段”之外，也时时体现“菩萨心肠”。比如千方百计寻找法律和政策允许下的经营空间，和业者共同研究异地经营，或就近制作生鲜品售卖，不少企业也热心出主意想办法，像“阿大葱油饼”就易地重新开张，双赢的结局，也得到了从领导到百姓的肯定。

人情和法理，是基层社会治理经常面对的矛盾和冲突。这样的治理难题能否依靠“放管服”去悉心解开呢？

- 1.结合本案例，试论述政府在市场经济下的主要职能是什么？（15分）
- 2.根据案例材料，试分析如何解决基层管理者面对的“情与法”的矛盾（18分）