

江苏大学

硕士研究生入学考试样题

A 卷

科目代码: 842

满分: 150 分

科目名称: 公共政策学

注意: ①认真阅读答题纸上的注意事项; ②所有答案必须写在答题纸上, 写在本试题纸或草稿纸上均无效; ③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回!

一、名词解释 (每题 5 分, 共 6 题, 30 分)

1. 公共政策创新
2. 头脑风暴法
3. 规制
4. 政策网络
5. 政策行动主体
6. 公共政策分析

二、简答题 (每题 10 分, 共 6 题, 60 分)

1. 政策评估的标准有哪些?
2. 中国政策议程设立的途径有哪些?
3. 实施社会政策有哪些作用?
4. 公共政策决策时应该遵循哪些规则?
5. 在转型社会中, 公共政策具有哪些特殊功能?
6. 在应急公共政策过程的早期预警阶段, 政府必须做好哪些工作?

三、论述题 (每题 20 分, 共 2 题, 40 分)

1. 试分析政策规划中集体思维或集体理性存在的必要性及其缺陷。
2. 试述公共政策决策的主要模型中完全理性决策模型、有限理性决策模型、渐进式决策模型三者之间的关系。

四、案例分析 (每题 20 分, 共 1 题, 20 分)

【案例】苏州市养老服务提供

当你老了, 头发白了; 当你老了, 走不动了。你可曾想过当你老了, 该如何度过老了以后的生活? 随着中国老龄化越来越严重, 在接下来的三十年, 独生子女是这个时间段的中坚力量, 一对夫妻将要承担四个老人的赡养义务, 可想而知, 这是多么艰巨的任务。随着养老事业的不断发展, 除了传统的完全依靠家庭的养老模式, 目前国内还有依托社区的居家养老和机构养老等模式。

苏州市是一个老龄化严重的城市。截至 2014 年年底, 苏州全市 60 岁以上老年人

150.95 万，占全市总人口的 23.1%，并且还在以年均 4 万-5 万的速度净增。预计未来 5-10 年是苏州 80 周岁以上老人快速增长的时期，人口老龄化、老龄人口高龄化、高龄人口空巢化形势十分严峻。这些年来，在探索更新且更符合人民群众养老服务需求的养老服务业方面，苏州市在巨大的挑战下，摸索出一些很有特色的养老服务提供方式。

“邻里情”虚拟养老院

2007 年 12 月 6 日，国内首个运用信息化手段管理的虚拟养老院——沧浪区“邻里情”虚拟养老院正式运行。沧浪区“邻里情”虚拟养老院建筑面积 300 平方米，该养老院依托中国电信开发的 221 养老服务系统，为居家老人提供标准化、专业化、亲情化的养老服务，实现了居家养老服务的机构化管理、市场化运作、社会化服务。居家养老户被分成 A、B、C 三类，为老人提供无偿、低偿和有偿服务。老人的需求成为服务的内容，总共分为 6 大类 53 项，其中洗衣烧饭等便民家政类有 17 项，修理水电等物业维修类共 14 项，陪同就医等助医保健类 13 项，生日提醒等人文关怀类 8 项，还有娱乐学习类 2 项和应急求助类。其社会效益包括：降低了养老成本。提升了养老效率。改善了生活质量。推动了产业发展。

“善家祥筑”日间照料中心

中心内设有电子阅览室、书画艺术室、休息室、多功能活动室、健康诊疗室、社会组织活动室等多个功能室。与其他日间照料中心不同，“善家祥筑”除了涵盖就餐、日托照顾、康复保健、社交发展、精神慰藉等基础服务内容外，还将为老人提供不少增值服务，如洗头理发、扞脚修甲、保健按摩、粮油配送等。老人可根据需要，自主选择购买这些服务。这里还引进了成熟的社会组织“居家乐”，负责新建的“善家祥筑”的日常管理。

象牙社区老年助浴点

该社区老年助浴点占地面积约 400 平方米，包括配备最先进的失能洗浴专用床的沐浴间、无障碍卫生间、理发区、扞脚休息区、上网阅读区、健康锻炼区、多功能活动区以及一间医务室，是苏州市 2015 年养老服务实项目之一。主要为社区老人，尤其是失能和半失能老人提供优质、安全的洗浴服务，帮助老人解决除了就餐外的另一大难题。

五位一体服务

苏州市近日召开全市养老服务社会化推进会，明确到 2020 年，全市养老服务社会化发展目标是：建成以居家为基础，社区为依托，机构为补充，医养融合为发展的养老服务体系；社会力量举办或经营的床位数占养老机构总床位 70%以上；由专业机构运营的日间照料中心占总数的 50%以上；新增 20 家养老专业社会组织，使社会力量成为我市

养老服务的市场主体。在这一目标下，苏州市探索出民政局、老龄办、养老服务组织、保险公司、保险经纪公司“五位一体”养老服务保障体系，吸引了众多社会资本和组织投入到养老产业。如推出3项惠老保险（亦称为“三老保险”）、“三补贴一保险”等服务，为老年人提供更多的物质和精神保障。为了将“五位一体”养老服务工作做好，苏州市决定具体从以下几个方面来推进这一工作：

一要推动体制改革，进一步激发社会主体参与活力。一方面，加大公办养老机构改革力度。按照管办分离、留转并升的原则，在确保养老用途不改变、服务水平不降低的前提下，积极稳妥地把公办养老机构转制为企业或社会组织。2016年年底，全市要完成10家公办养老机构改革的任务。另一方面，加快社会力量参与居家养老服务的速度。进一步降低准入门槛、简化手续，给予优惠，落实扶持政策，引导专业社会力量进入居家养老服务领域，满足居家老年人多样化、个性化、多层次的养老服务需求。2016年底，全市完成50家日间照料中心社会化运营的任务。

二要实行购买服务，转变养老服务供给模式。大胆简政放权。按照政事分开、政社分开的原则，通过购买服务、合作、租赁、委托管理等方式，逐步将政府举办的养老服务交给社会中介组织和非营利机构去经营，最大限度地实现多层次供需对接。明确购买项目。购买养老服务内容应突出公共性、公益性和托底性，优先保障经济困难的孤寡、失能、高龄等老年人的服务需求，为符合政府资助条件的居家老年人购买助餐、助浴、助洁、助急、助医、护理等社区居家养老服务；为“三无”、低收入、经济困难的失能半失能老人购买机构供养、护理服务。在养老服务人员培养和养老评估方面，可以向有资质的单位和社会组织开展政府购买服务工作。完善配套制度。建立规范化的购买流程和服务标准，坚持费随事转，通过竞争择优的方式选择承接政府购买养老服务的社会力量。加强绩效管理，建立评估机制和动态调整机制。

三要整合各类资源，健全社会养老服务体系。继续加快医养深度融合，探索老年人长期护理保险，大力发展老年医疗机构。“十三五”末，全市100%的养老机构按照标准内设医务室或与医疗卫生机构签订医疗服务协议；护理型床位数占养老机构总床位的70%以上，60%以上的城市社区和有条件的农村社区建有适合老年人的康复场所。充分利用现有的医疗卫生、文化教育、体育场馆等公共服务设施，合力推进为居家老年人提供网格化的便利服务，实现社会资源的有效利用和整合。利用政府部门、养老组织、涉老企业等相关养老信息，形成纵向贯通、横向对接、覆盖全市的养老服务信息网络和管理系统，为老年人和社会大众提供“互联网+”的服务平台。

四要加强队伍建设，提升社会养老服务水平。要着力打造好三支专业队伍：一是养

老护理员、助浴员、心理关爱等专业服务队伍。“十三五”末，养老服务人员参加岗前培训率达到100%，持证上岗率达到90%以上。二是养老服务管理队伍。注重养老服务一线管理人员的引进、培养和使用，鼓励高学历、高资质、创新型养老服务人才与团队落户苏州。三是养老服务志愿者队伍。积极培育和发展各类为老服务志愿者队伍，倡导邻里结伴互助养老，建立为老服务志愿者登记注册制度，探索建立志愿服务“时间银行”，实行积分管理，推动养老服务社会化的参与度。

五要落实监管责任，加强社会养老风险管理。在制度建设方面，要健全养老机构行业准入、退出、监管机制，实施养老机构行政许可、等级评定、评估年检制度，进一步完善养老服务设施建设、养老服务质量和养老服务职业等规范标准，推动养老机构规范化发展。在日常管理方面，要加强服务监管，进一步完善养老服务设施建设，养老服务质量和养老服务职业等规范标准，为各项社会养老服务提供基本遵循，推进养老服务标准化、规范化，要定期对各类养老服务机构进行检查，坚决杜绝侵犯老年人合法权益的行为。在安全管理方面，高度重视消防安全和食品卫生安全问题，发现问题立即整改，坚决避免出现重大安全问题，把老年人生命安全摆在第一位。

【思考回答】

1. 请结合公共政策工具类型的相关知识，分析在该案例的养老服务提供中，使用了哪些类型的政策工具？这些政策工具分别是以什么形式体现在苏州市的养老服务提供中的？
2. 你如何看待该案例中政策工具的选择？请谈谈你的观点。