

# 中国移动“云考场” 考生使用手册

# 目录

考生 .....	4
1、 登录 .....	4
2、 查看考场 .....	4
3、 查看公告 .....	5
4、 上传审核资料 .....	6
5、 下载客户端 .....	6
6、 人脸识别 .....	7
5、 打开客户端进入候考区 .....	7
6、 阅读考试承诺书.....	8
7、 设备检测 .....	9
7.1、 第二摄像头检测 .....	11
8、 候考区界面 .....	12
9、 收到面试邀请 .....	13
10、 进入考场开始面试 .....	14
10.1、 异常行为检测.....	14
10.2、 定时截屏.....	14
11、 面试结束.....	14
应急考场.....	15
1、 考生联系学校 .....	15
2、 候考官为该生开启应急考场 .....	16

3、 考生加入应急考场等待面试 .....	17
4、 考官和副考官进入该生应急考场进行面试.....	18
5、 面试结束 .....	19

# 考生

## 1、登录

考生输入学校公布的考试地址，选择专业后通过手机短信验证码进行登录



The screenshot shows the login interface for the Chengdu University of Electronic Science and Technology Cloud Exam Platform. At the top center is the logo "云考场" (Cloud Exam Room). Below it, the title "成都电子科技大学云考场" (Chengdu University of Electronic Science and Technology Cloud Exam Room) is displayed. There are two tabs: "我是考生" (I am a candidate) and "我是考官" (I am an examiner). The "我是考生" tab is active. The login form includes a dropdown menu for "请选择专业" (Please select a major), a text input field for "请输入手机号" (Please enter mobile phone number), and a text input field for "请输入验证码" (Please enter verification code). To the right of the verification code field is a link "获取短信验证码" (Get SMS verification code) with a note "每日可发送5次" (Can be sent 5 times per day). A blue "登录" (Login) button is at the bottom left of the form. To the right of the form is an illustration of three people at computers. Further right is a vertical panel with a "学校公告" (School Notice) and "专业公告" (Major Notice) section, and a "学校电话" (School Phone) section with the number "028-8989899".

## 2、查看考场

考生登录成功后，能够看到该生的考场信息

云考场

首页

欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场

小明

点击下载

点击按钮下载面试软件，并根据提示安装

注：安装后桌面不会出现软件的快捷方式。考试时间到时，点击“进入考场”按钮后会自动调起该软件

下载Windows客户端

扫描下方二维码下载云考场移动客户端

学校公告

专业公告

暂无公告

身份认证 (未上传)

请根据学校要求上传相关材料（最多可上传10个文件），若未要求可忽略

可上传word、ppt、excel、pdf、mp3、mp4、png、jpeg、zip、rar

上传

我的考场

日期	考场名称	考场状态	操作
1979-04-28 14:00-15:00	计算机科学与技术 <span>双摄像头</span>	进行中	人脸识别认证 进入候考区 <span>无法调起客户端?</span>

### 3、查看公告

考生登录成功后，能够看到该生的考场信息

云考场

首页

欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场

小明

点击下载

点击按钮下载面试软件，并根据提示安装

注：安装后桌面不会出现软件的快捷方式。考试时间到时，点击“进入考场”按钮后会自动调起该软件

下载Windows客户端

扫描下方二维码下载云考场移动客户端

学校公告

专业公告

暂无公告

身份认证 (未上传)

请根据学校要求上传相关材料（最多可上传10个文件），若未要求可忽略

可上传word、ppt、excel、pdf、mp3、mp4、png、jpeg、zip、rar

上传

我的考场

日期	考场名称	考场状态	操作
1979-04-28 14:00-15:00	计算机科学与技术 <span>双摄像头</span>	进行中	人脸识别认证 进入候考区 <span>无法调起客户端?</span>

## 4、上传审核资料



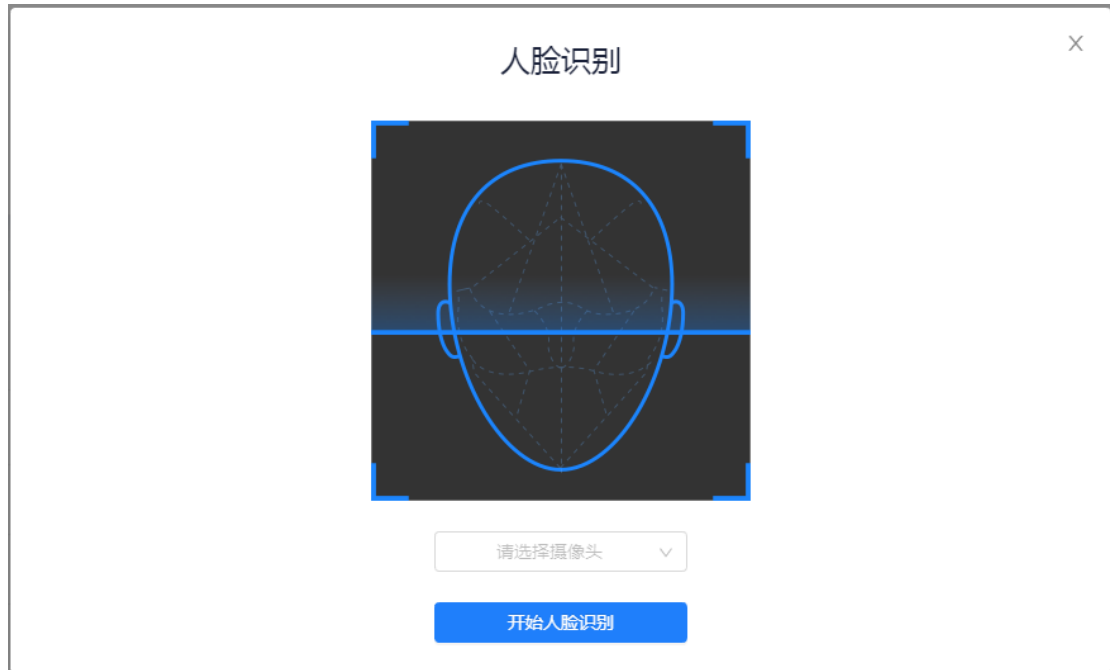
## 5、下载客户端

考生可以点击“下载 Windows 客户端”按钮进行软件下载，并根据提示进行安装



## 6、人脸识别

考试开始时，考生需要点击“人脸识别认证”按钮先进行活体检测和人脸识别，若认证成功可进入候考区，若认证失败也可进入候考区或重试



## 5、打开客户端进入候考区

考生进行人脸识别认证后，就可以点击“进入候考区”按钮调起客户端进入候考区

云考场

首页

欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场

小明

点击下载Windows客户端

点击按钮下载面试软件，并根据提示安装  
注：安装后桌面不会出现软件的快捷方式。考试时间到时，点击“进入考场”按钮后会自动调起该软件

扫描下方二维码下载云考场移动客户端

学校公告 专业公告

暂无公告

身份认证 (未上传)

请根据学校要求上传相关材料（最多可上传10个文件），若未要求可忽略  
可上传word、ppt、excel、pdf、mp3、mp4、png、jpeg、zip、rar

上传

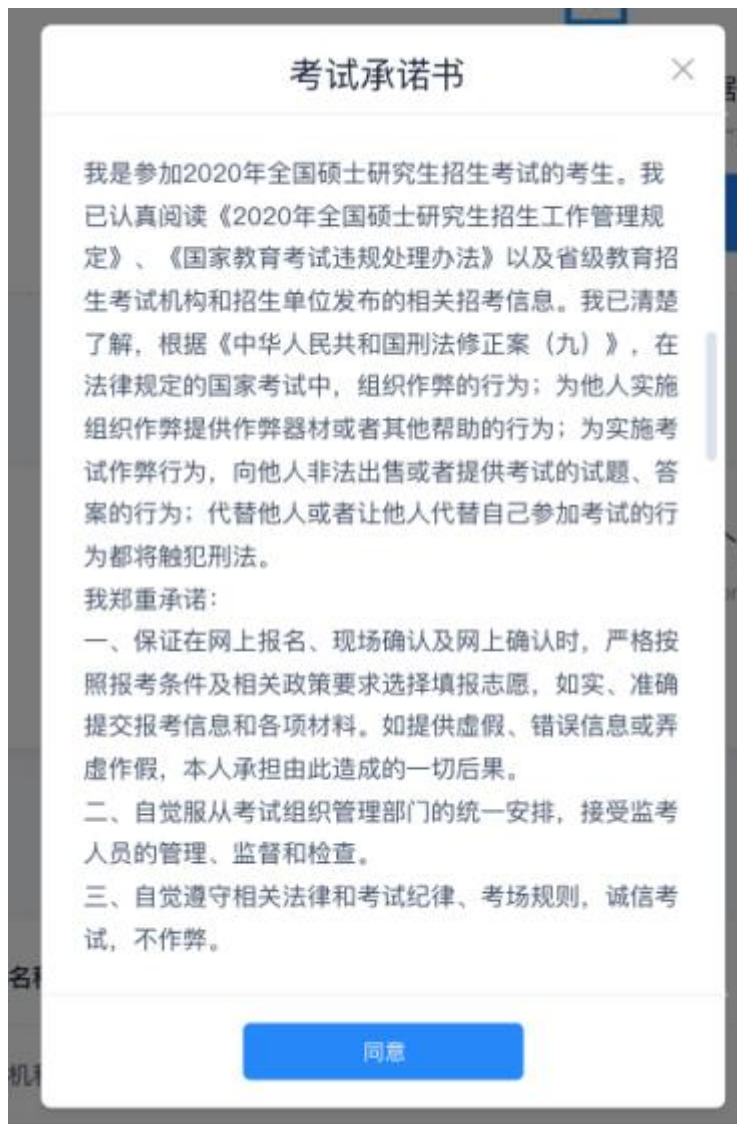
我的考场

日期	考场名称	考场状态	操作
1979-04-28 14:00-15:00	计算机科学与技术 <span>双选考场</span>	进行中	人脸识别认证 <span>进入候考区</span> <span>无法调起客户端?</span>

## 6、阅读考试承诺书

考生在进入考场前需要先同意考试承诺书





## 7、设备检测

进入候考场之前，考生需要先进行设备检测，包括音频检测、第一摄像头检测和第二摄像头检测

## 设备检测

音频设置

第一摄像头

第二摄像头

### 音频设置

扬声器测试

扬声器 (Realtek High Definition Audio) ▼

输出等级:

音量:

麦克风测试

立体声混音 (Realtek High Definition Audio) ▼

输入等级:

音量:

☐ 自动调节音量

确 定

若设备异常，且无法自行解决，可进入候考区向候考官反馈

设备检测

音频设置

第一摄像头

第二摄像头



摄像头:

USB2.0 PC CAMERA

☒ 16:9(宽屏)

☐ 原始大小

左旋转90°

视频:

☒ 启用高清视频

☐ 启用镜像效果

☐ 启用硬件加速

确定

若设备异常，且无法自行解决，可进入候考区向候考官反馈

## 7.1、第二摄像头检测

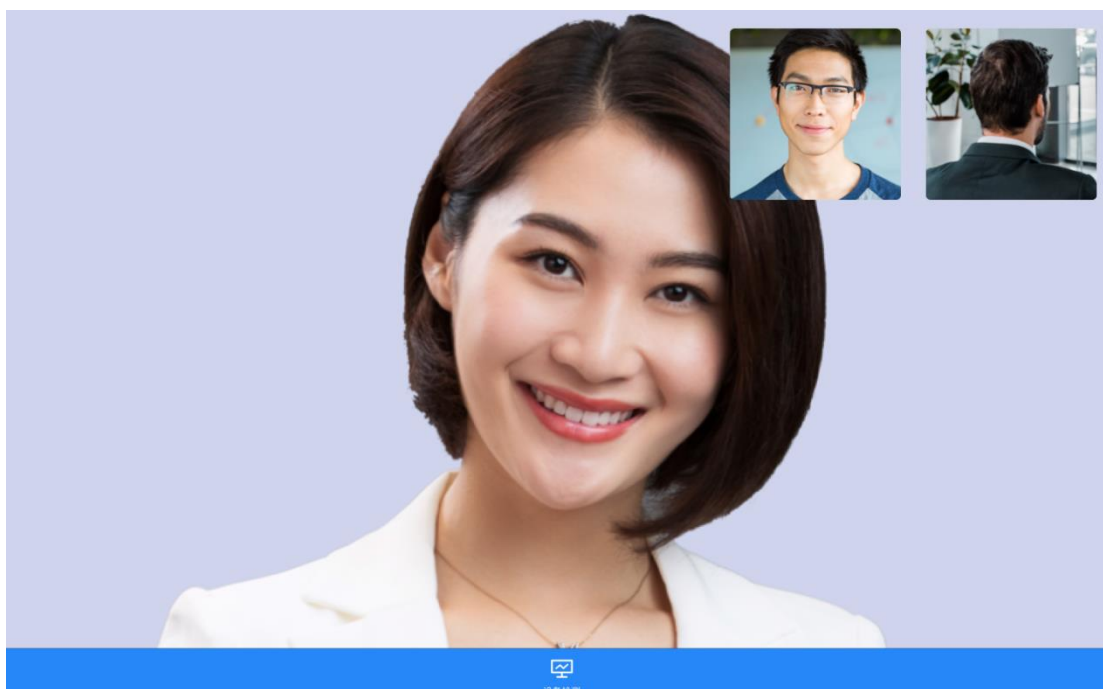
当考试要求使用双摄像头进行面试时, 考生需要打开云考场移动端扫描该页面提供的二维码

加入第二摄像头



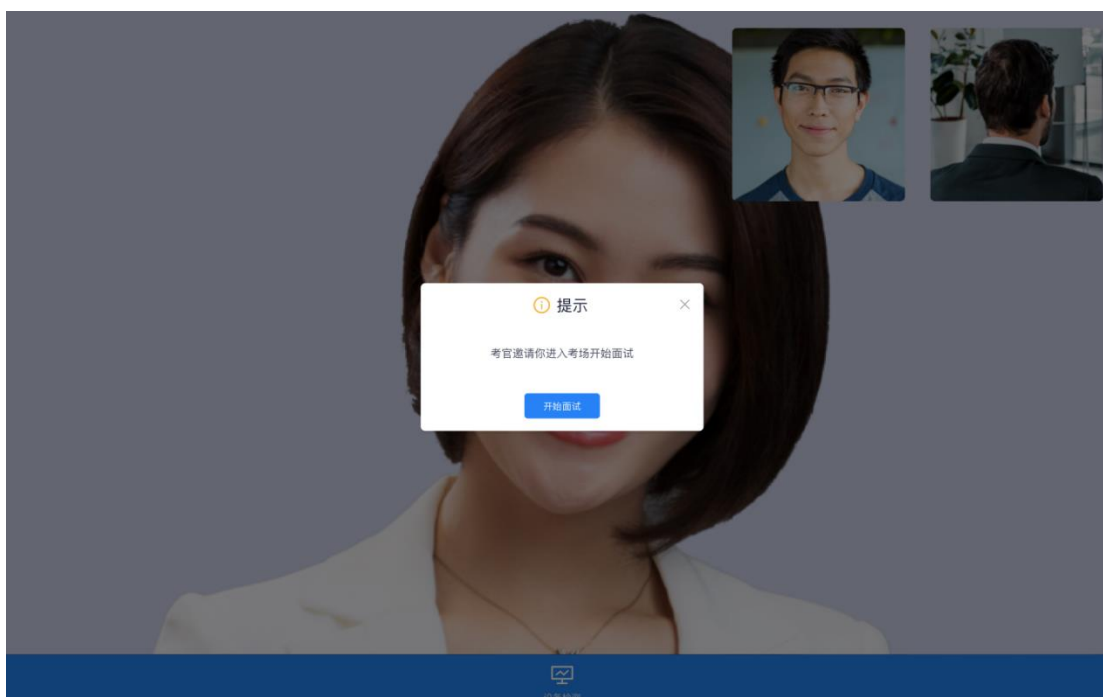
## 8、候考区界面

当考生完成设备检测后，点击“确定”按钮会进入候考区界面，在候考区，会以大画面的形式展示候考官，考生自己的双画面会悬浮在考官画面的上方，支持拖动移动窗口位置和双击查看大画面



## 9、收到面试邀请

当轮到该考生进行面试时，考生会收到面试邀请，点击“开始面试”按钮时，会退出候考区进入考场开始面试



## 10、进入考场开始面试

进入考场后，界面左边显示所有的考官画面，会根据数量进行自动排版，界面右边会显示考生自己的画面，上方显示考生正面，下方显示考生背面，支持双击查看大画面



### 10.1、异常行为检测

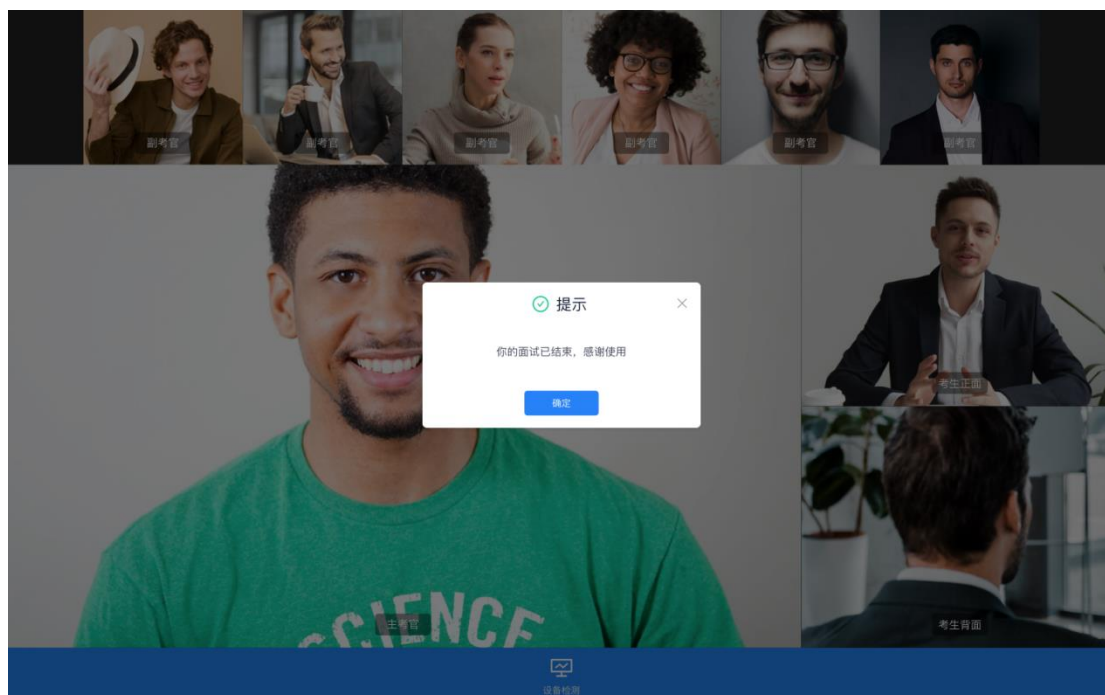
在面试过程中，当考生出现异常行为，如使用双屏、界面不是最大化、界面失去焦点等情况时，会记录该异常并自动截取考生画面

### 10.2、定时截屏

在面试过程中，每隔一分钟会对考生的界面进行自动截屏

## 11、面试结束

当该考生结束面试时，会弹出面试结束的提示，点击“确定”按钮会退出客户端



## 应急考场

应急考场是当考生、考官因为异常情况无法通过 Windows 客户端进行面试时提供的兜底方案，采用 web 端进行面试。

### 1、考生联系学校

考生遇到特殊情况通过学校公告联系学校管理员

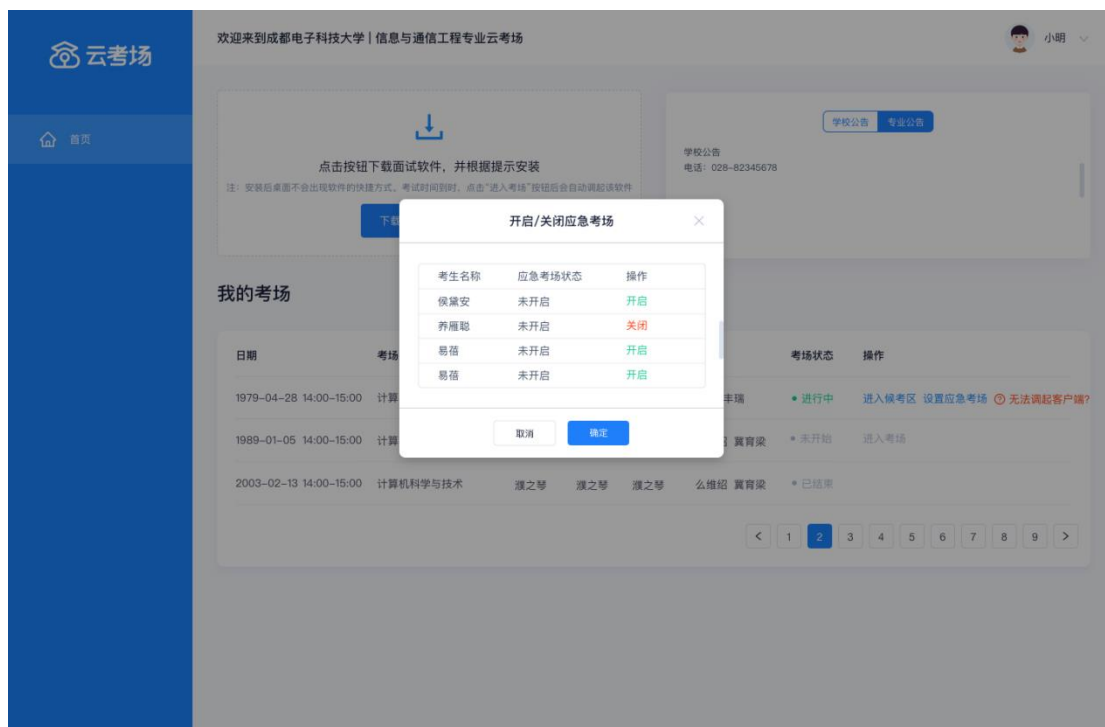


## 2、候考官为该生开启应急考场

候考官开启该生应急考场



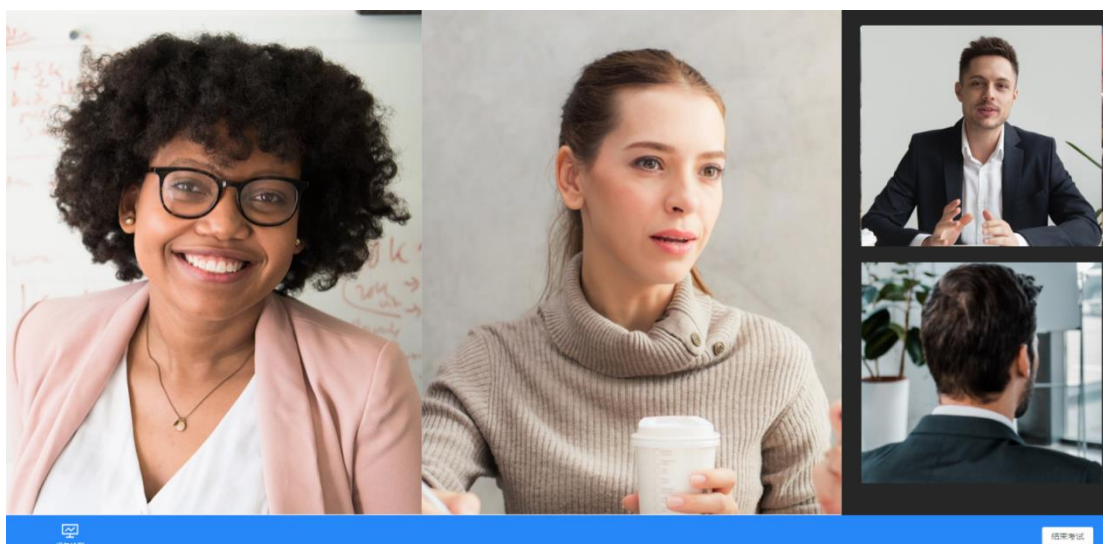




### 3、考生加入应急考场等待面试

候考官为该生开启应急考场后，考生需要进行人脸识别后才可进入应急考场，进入后需要等待考官进入面试





## 4、考官和副考官进入该生应急考场进行面试

轮到该生面试时，考官和副考官可以通过 web 端进入某位学生的应急考场开始面试

云考场

首页

欢迎来到成都电子科技大学！信息与通信工程专业云考场

小明

学校公告

专业公告

学校公告  
电话：028-82345678

点击下载面试软件，并根据提示安装

注：安装后桌面不会出现软件的快捷方式。考试时间到时，点击“进入考场”按钮后会自动调起该软件

下载Windows客户端

我的考场

日期	考场名称	候考官	面试主考官	面试副考官	考生	考场状态	操作
1979-04-28 14:00-15:00	计算机科学与技术	屈琰	屈琰	屈琰	都友 丰瑞 颜丹英	进行中	<a href="#">进入考场</a> <a href="#">进入应急考场</a> <a href="#">无法调起客户端?</a>
1989-01-05 14:00-15:00	计算机科学与技术	濮之琴	濮之琴	濮之琴	么维绍 冀育梁	未开始	<a href="#">进入考场</a>
2003-02-13 14:00-15:00	计算机科学与技术	濮之琴	濮之琴	濮之琴	么维绍 冀育梁	已结束	

<

1

2

3

4

5

6

7

8

9

>



## 5、面试结束

面试结束后, 考生和考官可以点击结束面试退出考场

