

新疆大学 2020 年研究生招生考试 网络远程复试考生端操作手册

为做好疫情防控期间研究生招生复试、调剂等工作，确保在教育部、自治区教育考试院规定的要求、时限内安全、顺利完成研究生招生复试、调剂等工作，我校复试采用网络远程复试的方式开展。为保证复试顺利进行，请广大考生仔细阅读本手册，全面做好复试前各项准备工作。

一、总体方案

为实现复试安全、平稳、有序，营造公平、公正的考试环境，考生端采用“电脑+手机”的双系统、双机位方式同时进行。其中台式机或笔记本电脑为第一机位，采用学信网招生远程面试系统；手机为第二机位，采用腾讯会议 APP 视频会议功能。

二、考试环境

(一) 考生应选择独立安静空间，独自参加网络远程复试。复试期间严禁他人进入与与他人交流，不允许出现其他声音。桌面除摆放身份证、准考证以及学院要求提交的复试材料，以及考试所需的如有线耳机、摄像头等设备外，清除任何与考生无关的书籍、资料、物品、设备等。复试期间必须是真实环境，不允许使用虚拟背景、更换视频背景。

(二) 复试期间，考生电脑端、手机端音视频功能全部开启。全程正面免冠朝向摄像头，不佩戴口罩、不佩戴任何佩饰，头发不遮挡额头、耳朵，确保面部清晰可见；调整头

部、肩部、双手出现在视频画面正中间，眼睛保持注视电脑端摄像头，视线不得离开。手机放置在考生后方侧向 45 度，由考生提前调试至合适的高度，确保考生肢体动作全程无死角，能够同时被一机位、二机位从不同方位捕捉。



(图片源自网络，仅供参考，如有侵权请联系删除)

三、硬件及软件要求

推荐使用 1 台笔记本电脑作为一机位（或台式机+外接高清摄像头+耳机、耳麦）加 1 台手机作为二机位同时进行。

（一）笔记本电脑或台式机（一机位）

1. 硬件要求

（1）笔记本电脑须摄像头、收放音功能良好。若摄像头、收放音效果不佳，需配置外置摄像头、耳机、耳麦；台式机需提前准备外置摄像头、耳机、耳麦。

（2）联网功能、运行状态良好，

2. 软件要求

(1) Windows 操作系统建议为 Win7 或 Win10, Mac 操作系统建议更新至最新版本, 均需下载安装对应操作系统的最新版 Chrome 浏览器;

(2) 提前卸载或清除与考试无关的软件、应用。

(二) 手机 (二机位)

1. 硬件要求

考生端 APP 均支持安卓、苹果手机, 建议升级为最新操作系统版本, 手机须运行流畅, 网络、摄像头、收放音功能良好。

2. 软件要求

(1) iOS 用户使用 Safari 最新版本浏览器, 安卓用户使用 Chrome 最新版本浏览器。考生首次登录系统, 或每次进入考场之前均需要进行实人验证。系统提供支付宝 APP 和学信网 APP 两种验证方式。需考生提前在移动设备上安装最新版支付宝 APP 或学信网 APP。学信网 APP 下载地址为: <https://www.chsi.com.cn/wap/download.jsp>。安装时允许学信网 App 使用摄像头、扬声器、存储空间、网络等权限, 以保证正常进行实人验证。

(2) 安装腾讯会议 APP, 并在考试期间全程开启。为保证面试无杂音, 二机位手机腾讯会议静音, 安装时允许腾讯会议 APP 使用摄像头、扬声器、存储空间、网络等权限。

(三) 其他情况

考虑到不同考生的不同情况。在特殊情况下, 允许考生

使用 2 台移动设备进行复试，前提是所用的移动设备必须满足上述硬件、软件要求。可为 2 台手机，也可为 1 台 iPad+1 台手机。其中至少有一台手机为二机位，采用腾讯会议 APP 进行复试。若采用 iPad 作为一机位，则显示画面很有可能仅手机屏幕大小。

四、考生操作流程

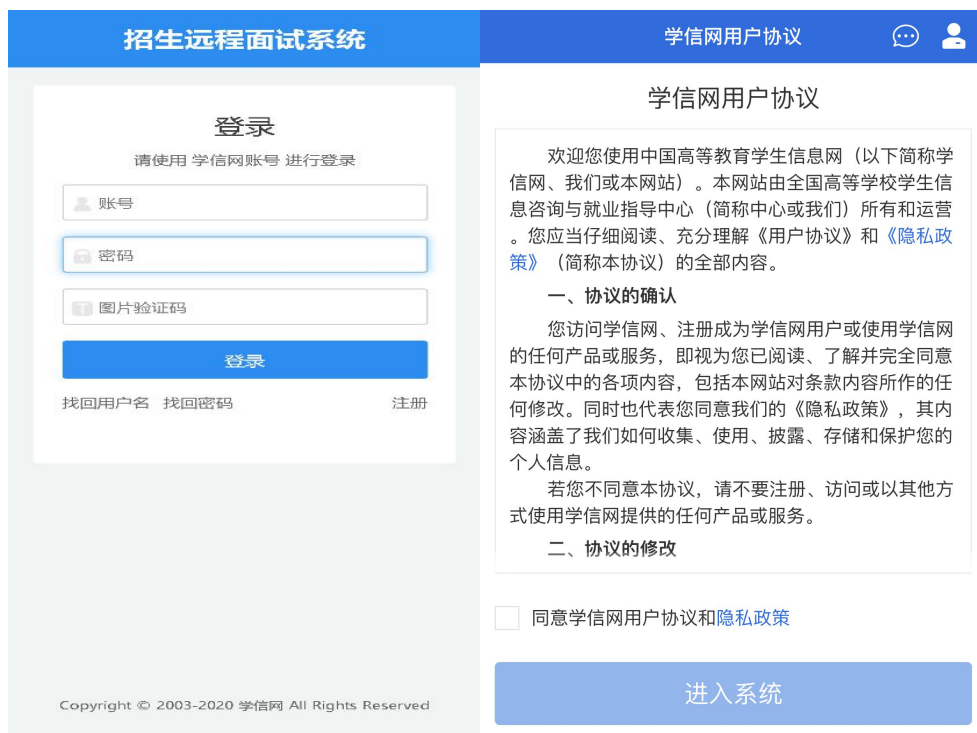
复试开始前，考生一机位登录学信网招生远程面试系统，二机位同时登录腾讯会议 APP。具体操作流程如下：

（一）学信网招生远程面试系统考生操作流程（一机位）

1.注册登录

学信网招生远程面试系统登录页面地址为：<https://bm.chsi.com.cn/ycms/stu/>，考生使用学信网账号登录。

进入系统登录页面，使用手机号或身份证号、密码，即可登录。若考生忘记用户名、密码，则根据页面提示，找回用户名、密码。登录后，请认真仔细阅读学信网用户协议和隐私政策，勾选“同意”方可进入系统。



2. 实人验证

首次登录系统时，考生须进行实人验证，可从“支付宝 App”和“学信网 App”中任选一种方式进行验证。下面以学信网 App 为例进行介绍。



(1) 电脑端实人验证（一机位）

若考生从电脑端登录系统，则选择“学信网 App”方式后，电脑页面会显示实人验证二维码。



考生使用移动设备上的学信网 App 右上角的扫一扫功能，扫描电脑页面上的二维码，此时电脑页面显示“验证中”状态，考生在移动设备的学信网 App 中按照提示进行实人验证操作。

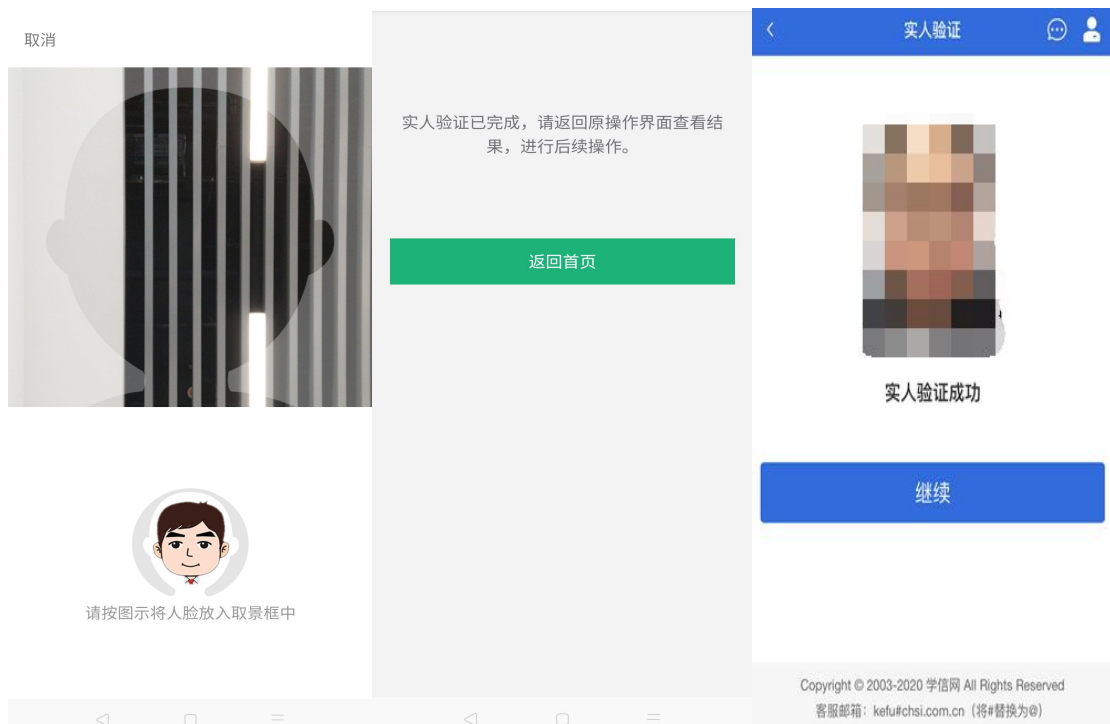


实人验证通过时，电脑页面显示“实人验证成功”，方可进行后续操作。

注意：验证不通过时，可返回重试。若实人验证不通过次数超过5次，则需要与学院老师联系，出示说明具体情况，进入人工身份认证流程。

（2）移动端实人验证（一机位）

若考生从移动设备登录系统，则选择“学信网 App”方式后，在移动设备页面点击【开始】，按照提示进行实人验证操作，完成后点击“返回首页”回到原操作的浏览器进行后续操作。



（3）查阅系统须知及考试信息

实人验证通过后，请认真仔细阅读系统须知！阅读完成后点击【下一步】可选择考生所报考的学校及考试信息。

系统须知...选择报考的学校及考试...

1. 考生面试资格由各招生单位确定。
2. 面试时间由各招生单位自行公布，请关注各招生单位有关公告。
3. 请在规定时间内完成面试。
4. 请保持网络稳定，避免造成面试无法顺利完成。
5. 面试开始前，请务必进行设备调试，确保音视频设备工作正常。
6. 为保证面试正常进行，推荐使用笔记本电脑（也可以是台式机+外接高清摄像头）进行面试，并安装最新版Chrome浏览器（下载：[Mac版](#)、[Windows版](#)）。IOS用户请使用Safari最新浏览器；安卓用户请使用Chrome最新浏览器（[下载](#)）。建议在面试过程中，确保设备已接通外接电源。
7. 请牢记学信网的用户名和密码（为避免个人信息泄露，请设置复杂密码）。

学院- 考试
 学院- 试

[下一步](#)

[下一步](#)

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved
客服邮箱: kefu#chsi.com.cn (将#替换为@)

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved
客服邮箱: kefu#chsi.com.cn (将#替换为@)

3. 考试流程

(1) 确认准考信息、承诺书

选择本次要参加的考试后，进入准考信息确认界面。考生应仔细核对个人信息，确认无误后再点击【确认】按钮进入承诺书阅读界面。请考生认真仔细阅读，勾选“我已阅读相关协议”并点击【同意】按钮。

< 确认准考证信息

姓名

性别 男

证件号码

报考单位 北京大学

报考专业 钢琴

专业方向 古典派

确认

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved
客服邮箱: kefu@chsi.com.cn (将#替换为@)

< 承诺书

我是参加2020年全国硕士研究生招生考试的考生。我已认真阅读《2020年全国硕士研究生招生工作管理规定》、《国家教育考试违规处理办法》以及省级教育招生考试机构和招生单位发布的相关招考信息。我已清楚了解,根据《中华人民共和国刑法修正案(九)》,在法律规定的国家考试中,组织作弊的行为;为他人实施组织作弊提供作弊器材或者其他帮助的行为;为实施考试作弊行为,向他人非法出售或者提供考试的试题、答案的行为;代替他人或者让他人代替自己参加考试的行为都将触犯刑法。

我郑重承诺:一、保证在网上报名、现场确认及网上确认时,严格按照报考条件及相关政策要求选择填报志愿,如实、准确提交报考信息和各项材料。如提供虚假、错误信息或弄虚作假,本人承担由此造成的一切后果。二、自觉服从考试组织管理部门的统一安排,接受监考人员的管理、监督和检查。三、自觉遵守相关法律和考试纪律、考场规则,诚信考试,不作弊。

我已阅读相关协议

同意

不同意

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved

(2) 提交面试材料

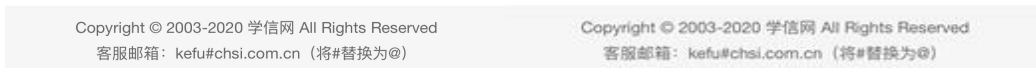
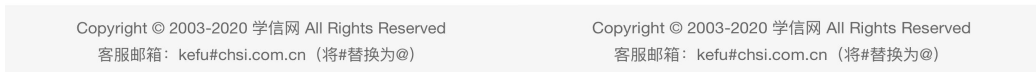
若报考学院要求考生提供面试附加材料,则考生需在规定时间内按学校要求上传。同一个面试考场要求的所有必填材料都添加后,方可点击【提交】按钮提交至学校审阅。材料一旦提交,不可修改。



文字类型的材料需按学校要求输入文字内容到文本框中保存。视频、音频、图片、其他类型的材料，需按学校规定的格式、数量、大小等要求上传并保存。

注意：如上传材料不符合所报学院要求，材料有可能被打回，需重新修改并提交，请考生提交材料后，随时关注后续进展。

面试材料要求由所报考学院设置，分必填和非必填项。必填项的材料要求考生必须上传并提交，才可进入面试；非必填的材料，可传可不传，不影响后续进入面试考场。



（3） 面试列表

点击“进入考场”，进入面试列表界面。考生可查看面试时间要求及考场信息等。考生在面试前须再次实人验证。点击面试名称进入实人验证界面。具体见“实人验证”操作介绍。



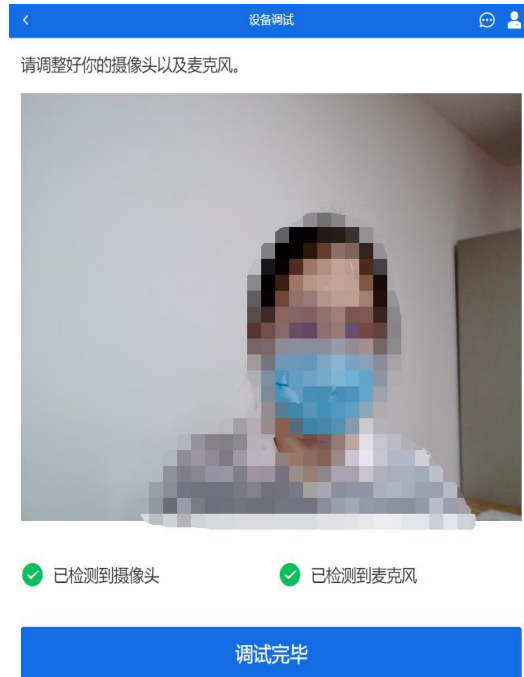
(4) 查看本场考试信息

实人验证通过后，考生进入考场候考页面。考生可以查看考试开始时间、考试顺序、考官发送的群消息和私信等。



(5) 调试设备

如考生使用台式机+摄像头进行远程面试，登录系统后，在候考区界面，建议进行摄像头调试。点击【调试摄像头】按钮进入调试界面。调试界面的图像无异常后，点击【调整完毕】结束调试返回考场候考区等待考官发送面试邀请。



注意：调试设备功能，网页端提供，移动端不提供。

（6）返回候考区

考生完成设备调试后，进入考场候考。在考场候考区，考生可以看到本人姓名及面试序号，其他考生仅显示考生序号。如考场当前无人在考试，则显示“无人考试”；如有考生正在考试，则显示该序号的考生正在考试，同时该考生在考生列表中高亮显示。

注意：候考中的考生，请随时关注考场动态，下一位即将面试的考生可能会收到考官发送的私信通知，提醒考生准备面试。

（7）远程面试

学信网招生远程面试系统采用单机位，考生选择一台设备进行远程面试，可以是笔记本电脑或台式电脑+摄像头。非特殊情况，不建议学信网招生远程面试系统采用手机作为一机位。建议考生随时关注报考学院考试要求，提前做好视频设备调试工作。

考官发起面试邀请后，考生点击【接受】即可进入视频面试环节，考生与考官可远程视频面试。面试过程中，考官发送考题时，考官会在面试中通知考生查看考题，考生需点击“刷新考题”才可查看考题详情。



(8) 特殊情况

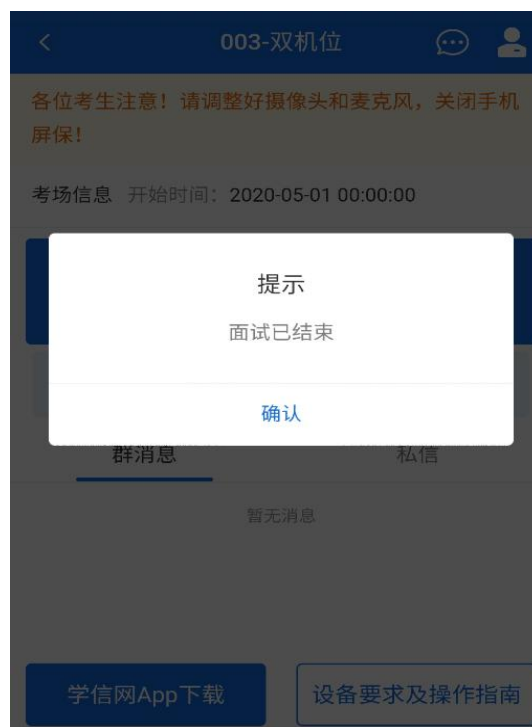
视频面试过程中，发生因网络、设备等原因无法正常面试的，考官将考生状态标记暂缓，考生退出系统，此次面试作废。考生按照报考学院引导，重新按上述流程登录新的考

场，等待考官再次发起视频邀请后进行面试。

注意：如遇到网络中断、服务器异常等特殊情况，则通过腾讯会议 APP 继续复试，此时采用考官线下随机抽题的方式。

（9）面试结束

考官点击【结束面试】按钮后，考生会收到学信网面试已结束的提示，考生点击【确认】即退出考场，且考生不允许再次进入考场，该考生在考生列表中消失。



4. 常见问题

（1）如果无法正常开启视频，请检查麦克风、摄像头/相机是否被其他应用占用或是否已授权。

（2）面试为远程实时视频方式，请考生提前确认视频设备和环境可用。需保证设备电量充足，存储空间充足，建议连接优质宽带、Wi-Fi 网络。考试前提前告知 QQ、微信等

通讯录联系人考生期间不要发送语音、视频、文字等消息；关闭移动设备通话、录屏、锁屏、外放音乐、闹钟等可能影响面试的应用程序。

（3）若使用手机设备进行考试，建议保证手机电量充足并接通电源后再进行面试。建议将手机设置为飞行模式并连接到无线网络，以确保在考试过程中无电话打入。

（4）考生需提前确认面试场地的光线清楚、不逆光，面试时正对摄像头、保持坐姿端正。

（5）考生在面试过程中若出现视频卡顿、黑屏等现象，可以尝试刷新界面或关闭 APP 重新进入考场。以上情况允许考生重新进入考生的延迟时间由报考学院研究决定。

（6）如考试使用台式机+摄像头进行远程面试，不要在面试过程中插拔摄像头设备。

（二）腾讯会议 APP 考生操作流程（二机位）

以安卓操作系统为例。

1. 下载

搜索腾讯会议并下载安装。



2. 同意服务协议和隐私政策。打开腾讯会议，同意服务协议和隐私政策。

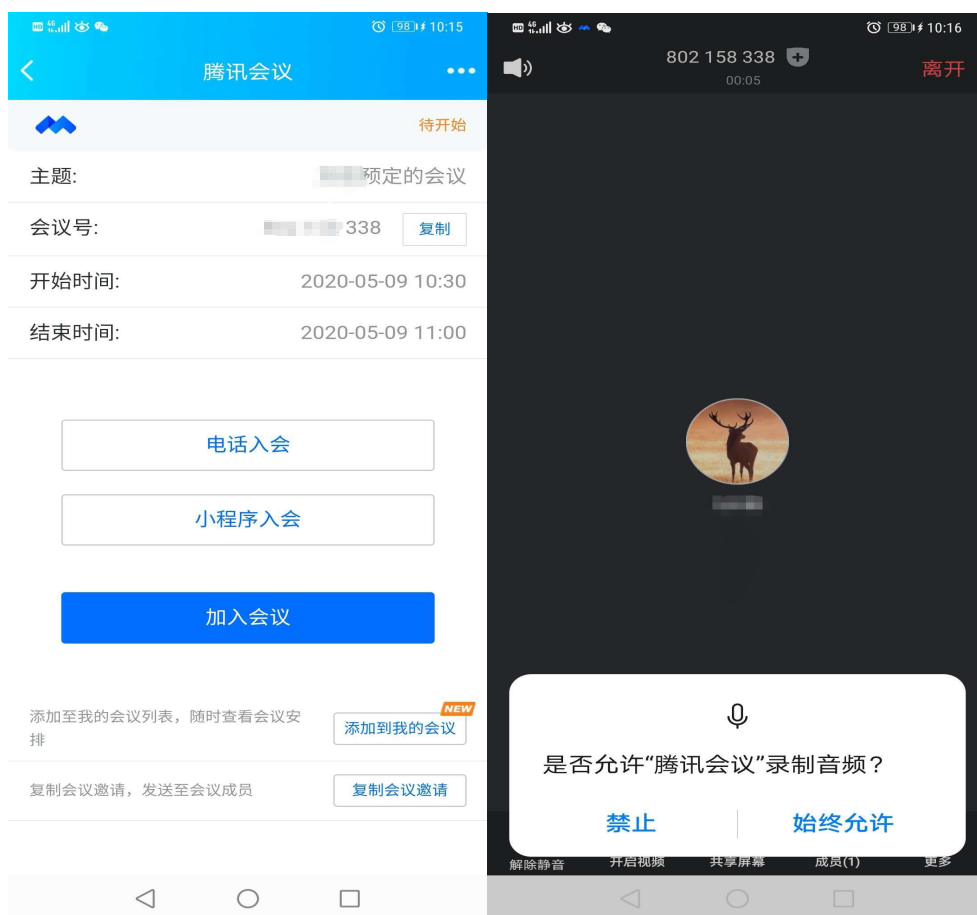


3. 登录。进入登录界面，允许腾讯会议 APP 访问设备

中的照片、媒体内容和文件。考生可以通过微信登录，也可以通过输入手机号以验证码方式登录。



4. 进入会议。复试开始前，考生在接到复试助理通过QQ或微信发送的会议邀请后，快速加入会议。手机端的腾讯会议作为第二系统、第二机位，须在考生复试期间全程开启，打开摄像头开启视频会议模式，同时将手机扬声器设置为静音。



5. 特殊情况。若一机位学信网招生远程面试系统因异常、设备故障、网络等原因造成复试中断，则采用腾讯会议继续复试，考官线下随机抽题。

五、违纪处理

研究生招生考试是国家教育考试，复试是招生考试的重要环节和组成部分。复试内容均涉密，考生要保证复试全过程不录音录像，不保存和传播复试有关内容。对在复试过程中有违规行为的考生，一经查实，即按照《国家教育考试违规处理办法》《普通高等学校招生违规行为处理暂行办法》等规定严肃处理，取消录取资格，记入《考生考试诚信档案》。对在校生，由其所在学校按有关规定给予相应处分，直至开除学籍；对在职考生，应通知其所在单位，由所在单位视情

节给予党纪或政纪处分；构成违法的,由司法机关依法追究法律责任，其中构成犯罪的，依法追究刑事责任。

六、未尽事宜或其他特殊情况及时与所报考学院沟通。

新疆大学研究生院

2020年5月11日