

# 北京师范大学网络远程复试平台

## 考生操作手册



北京師範大學  
BEIJING NORMAL UNIVERSITY

# 目录

## CONTENTS

- 1. 复试平台操作流程
- 2. 面试准备工作
  - ① 设备准备
  - ② 系统准备
  - ③ 登录系统
  - ④ 设备检测
  - ⑤ 取号
- 3. 面试

**注意：复试采用双机位。第一机位设备登录“北京师范大学网络远程复试平台”，第二机位进入相应的“腾讯会议”。**

1. 收到面试通知后，按照学部院系通知准备软硬件设备、确保符合远程面试的要求。
2. 在规定时间内登录“北京师范大学网络远程复试平台”进行设备检测，按照系统提示完成测试。
3. 在规定时间内登录“北京师范大学网络远程复试平台”取号，查看面试时间。并注意接收学部院系通知，记录面试当天腾讯会议（用于候场）的时间和会议号。
4. 面试当天，在规定时间内登录“北京师范大学网络远程复试平台”和“腾讯会议”，按指令候考并完成面试。

## 1 电脑

台式机、笔记本电脑  
(摄像头、麦克风、声音设备)

## 2 浏览器

必须使用最新版的Chrome浏览器

## 3

## 网络

确保网络畅通

## 注意事项：

1. 不建议使用苹果设备。
2. 考试当天电脑务必保持接通电源，并关闭屏保、休眠等设置，关闭无关软件，防止出现弹出窗口。
3. 不要使用人多、拥挤的无线网络。
4. 如使用外接设备，务必提前做好测试，并确保面试当天开启并连接到位。

**1 设备**

电脑、手机  
(摄像头、麦克风、声音设备)

**2 软件**

电脑：安装最新版腾讯会议软件  
手机：安装最新版腾讯会议APP

**3 网络**

确保网络畅通

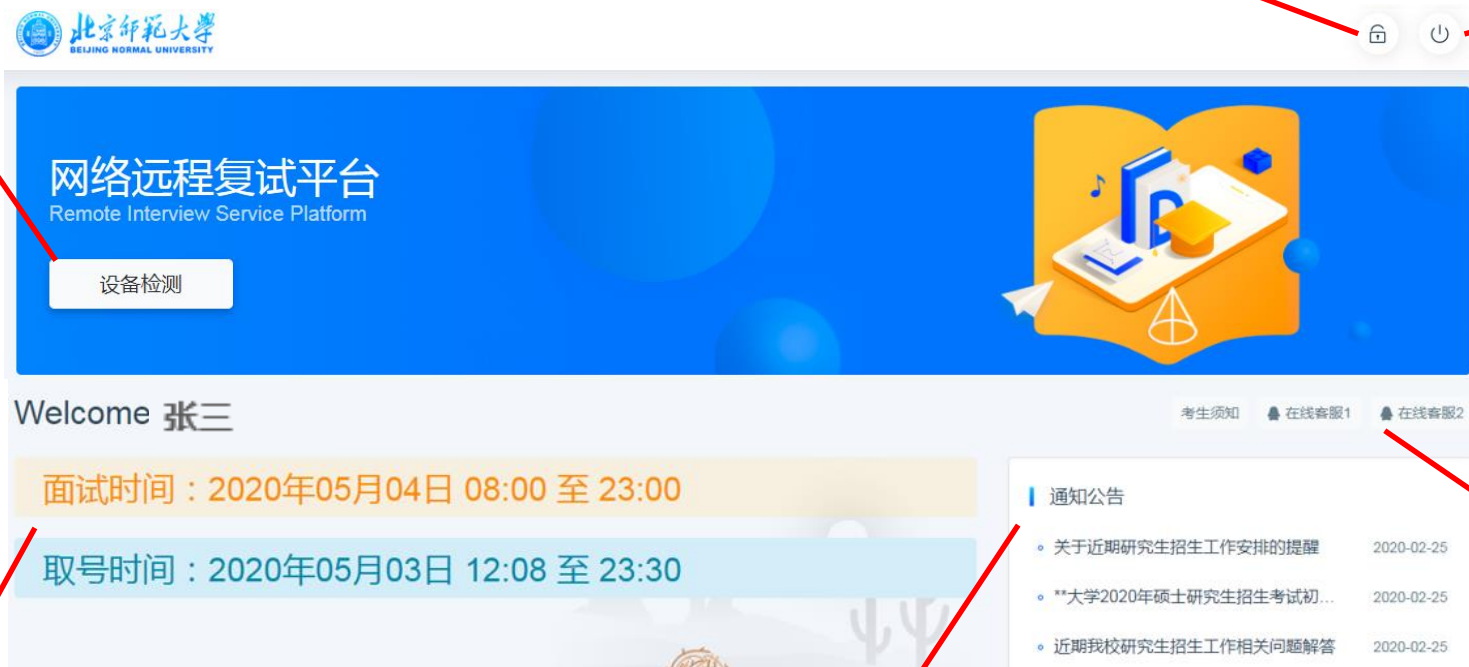
**注意事项：**

1. 如使用手机，请务必安装腾讯会议APP，不可使用小程序。
2. 如使用手机，考试当天设置为免打扰/勿扰模式、关闭“屏幕方向锁定”功能（打开“自动旋转”功能），关闭无关软件。
3. 考生需提前熟悉“腾讯会议”平台的功能及操作，确保面试过程顺利。
4. 如使用外接设备，务必提前做好测试，并确保面试当天开启并连接到位。

1. 登录网址（使用最新的Chrome浏览器）：<https://www.yjszsms.com/school/10027>
2. 用户名：考生编号(10027开头的15位编号)，可在成绩查询界面查看  
(<http://2021.zs.graduate.bnu.edu.cn/page/sk/cjcx>)
3. 初始密码：有效身份证号码（身份证最后一位如为X应大写）；如为港澳台身份证件、护照，请按号码填写。考生登录后可修改。
4. 如果忘记密码，可与学部院系联系重置。
5. 提前进入面试平台，检测设备，务必确保设备符合考试要求。



**设备检测：**考生进入系统后，须完成设备检测，才能进行面试。



**修改密码：**考生可以修改自己的密码

**退出登录**

**查看面试时间、取号时间**

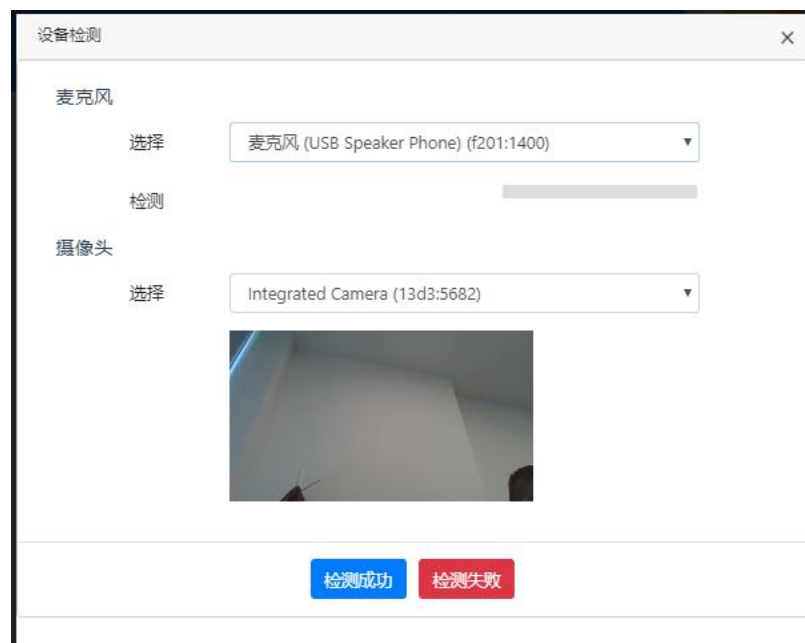
(设备检测通过后才能看到面试时间和取号时间)

**通知公告：**考生可以查看学校发布的相关通知公告。

**在线客服：**系统提供的在线客服，帮助考生完成设备检测时遇到的问题，咨询使用QQ软件。

**注意：收到复试通知后务必提前检测在线面试设备，正式面试开始前需要再次检测设备，并选择使用检测通过的设备参加面试，以免产生设备故障影响面试。**

1. Chrome浏览器提示“想要使用您的麦克风、使用您的摄像头”，请务必点击**“允许”**。如果不小心点了禁止，**可以参考文档**：<https://www.yjszsms.com/help/faq/ks> -- 异常情况处理。
2. 麦克风检测：电脑音量调大，对麦克风说话，能听到回音，表示麦克风和音箱功能正常，如果有多个麦克风，可切换选择。
3. 摄像头检测：可以直接看到摄像头画面，表示摄像头功能正常。如果有多个摄像头，可以切换选择。
4. 如果没有问题，点击检测成功，完成检测。
5. 如果有问题，且不能自行解决，暂不要点击“检测失败”，可关闭窗口，点击“在线客服”寻求帮助。
6. 如果仍不能解决问题，且不具备其他可更换的面试设备，立即与学部院系联系。





# 02

## 远程面试准备工作——取号

考生按照院系通知时间完成取号，并且查看考试时间。

如取号时间未到，  
界面显示：



待取号时间到，  
再次登录。

如取号时间已到，  
界面显示：



取号，等待面试。

考生完成取号，进入等待页面。



在线客服1 在线客服2 帮助



马\*

当前面试序号：无

我的序号：1

面试时间

2021年03月13日 08:00 至 12:00

等待中.....每个考生预计面试时长20分钟。

小贴士

等考官说完再回答，面试过程中，同时说话是无法听清的。

Friendly—Tips



请耐心等待面试开始...

1. 面试当天，考生须在规定时间内，登录“**北京师范大学网络远程复试平台**”，进入排队等待页面。
  - (1) 平台显示当前正在面试的考生序号，以及考生本人的序号，考生可以根据当前正在面试的序号，预估自己的等待时间。
  - (2) 在本页面中，考生无需任何操作。上一个考生面试结束后，面试组会邀请下一个考生进入。只有在界面上接收到邀请通知的考生，才能进入面试。
2. 考生须按照学部院系通知的时间，登录“**腾讯会议**”，输入会议号和考生本人姓名，打开“入会开启麦克风”、“入会开启扬声器”、“入会开启摄像头”选项开关。点击“加入会议”，进入会议室，按监考老师指令，做好考前准备工作。
3. 考生进入面试室后，直至面试结束，面试全过程不得对第一机位设备做其他任何操作，包括移动鼠标、键盘、显示器或使用其他软件等。考官提出要求的情况下除外。



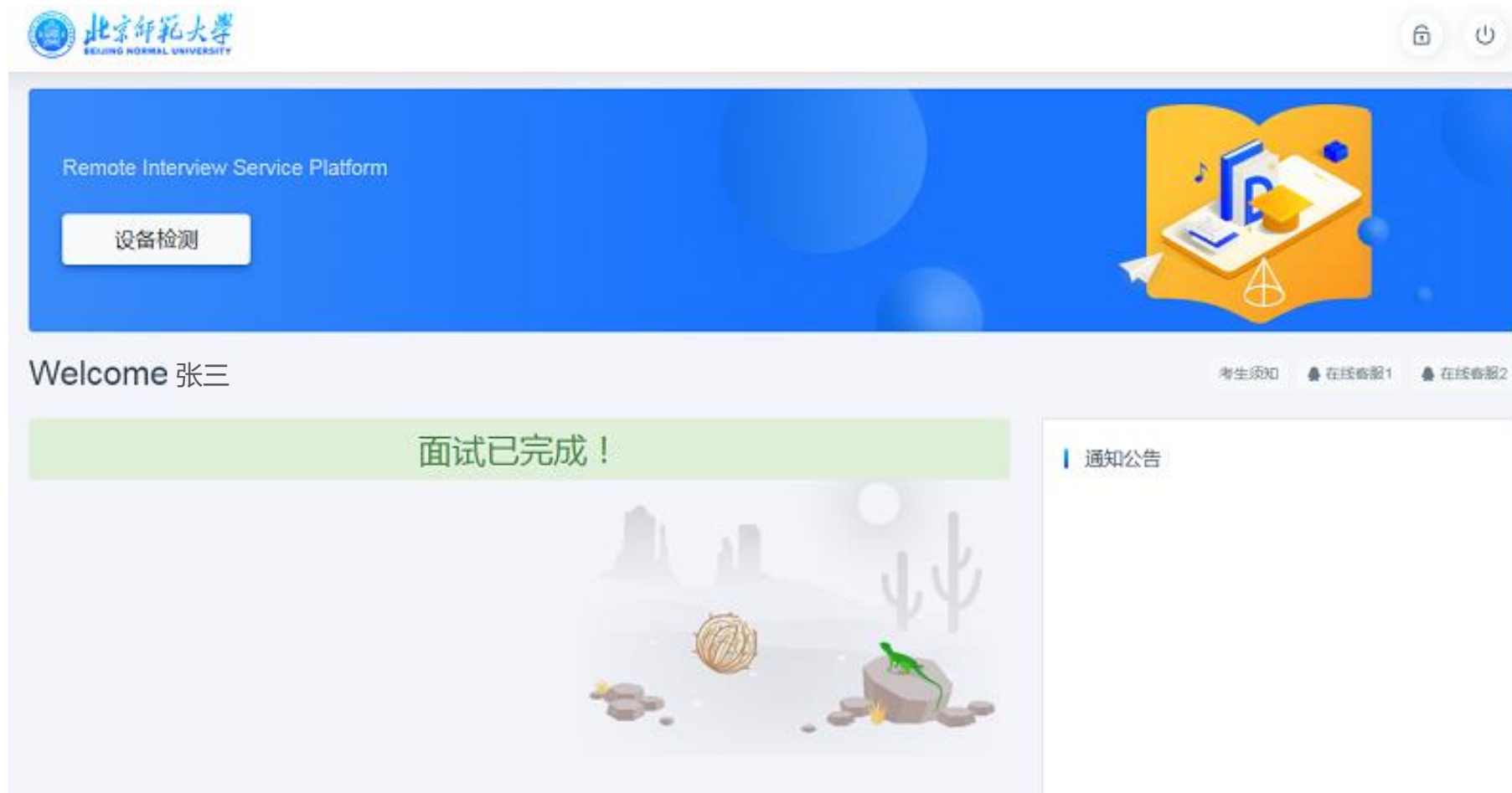
面试专家组



考生

考生编号：100274921····· 姓名：马\* 报考专业：语言学及应用语言学

面试结束，画面提示“面试已完成”，届时可关闭浏览器。



**预祝各位考生考试顺利!**



**北京師範大學**

BEIJING NORMAL UNIVERSITY