

考官使用手册

目 录

注意事项:	1
第一步: 登录.....	2
第二步: 选择业务.....	3
第三步: 查看并进入考场.....	4
(一) 在线面试.....	4
1. 候考官.....	4
2. 主考官.....	6
3. 副考官.....	10
4. 监考官.....	10
(二) 在线笔试.....	12
1. 主考官.....	12
2. 副考官.....	15
3. 监考官.....	16
(三) 纯监考.....	17
1. 主考官.....	17
(四) 上传视频.....	18
1. 主/副/监考官.....	18

注意事项:

考生考官支持使用 web 或客户端进行笔试（功能相同，本说明以 web 端为例）

下载客户端注意事项:

1、Windows 操作系统初次使用客户端时安全软件可能会弹出提示，点击“允许”即可



2、Mac 系统初次使用客户端时可能会提示“来自身份不明的开发者”，请根据提示进行操作



(1) 点击“好”

(2) 打开系统设置偏好中的“安全与隐私”

(3) 选择“仍要打开”



第一步：登录

- 打开“云考场”链接
- 选择角色：我是考官
- 输入手机号
- 填写短信验证码

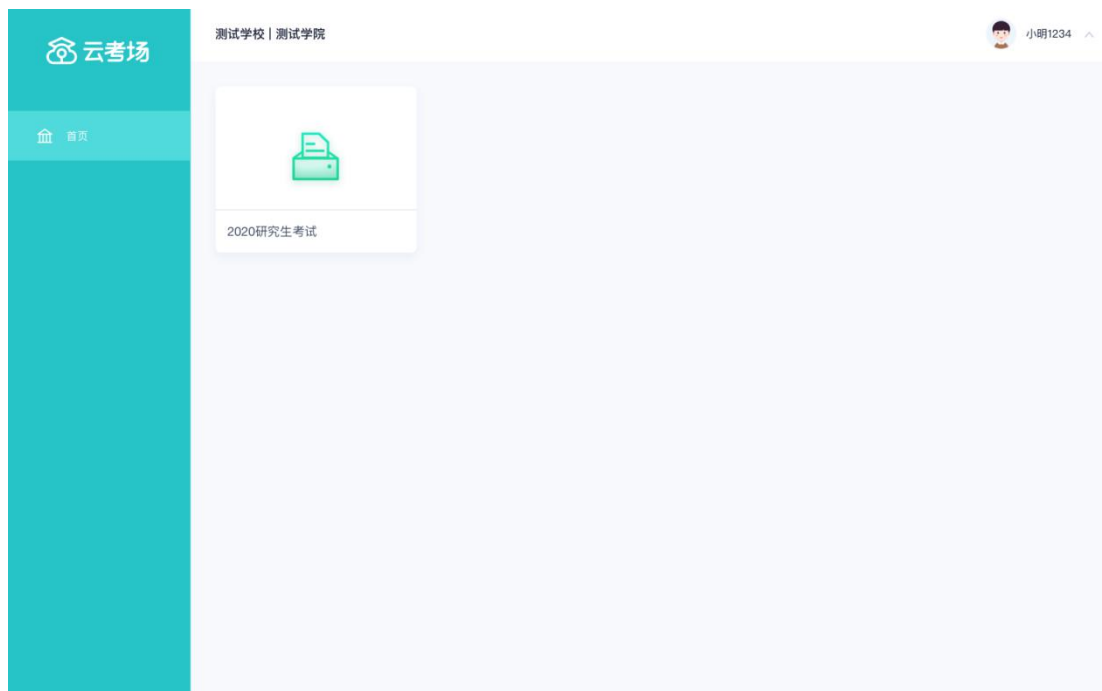


- 选择自己所在的学校
- 选择学院



第二步：选择业务

a. 考官可能有多个业务，需要选择进入哪个业务



第三步：查看并进入考场

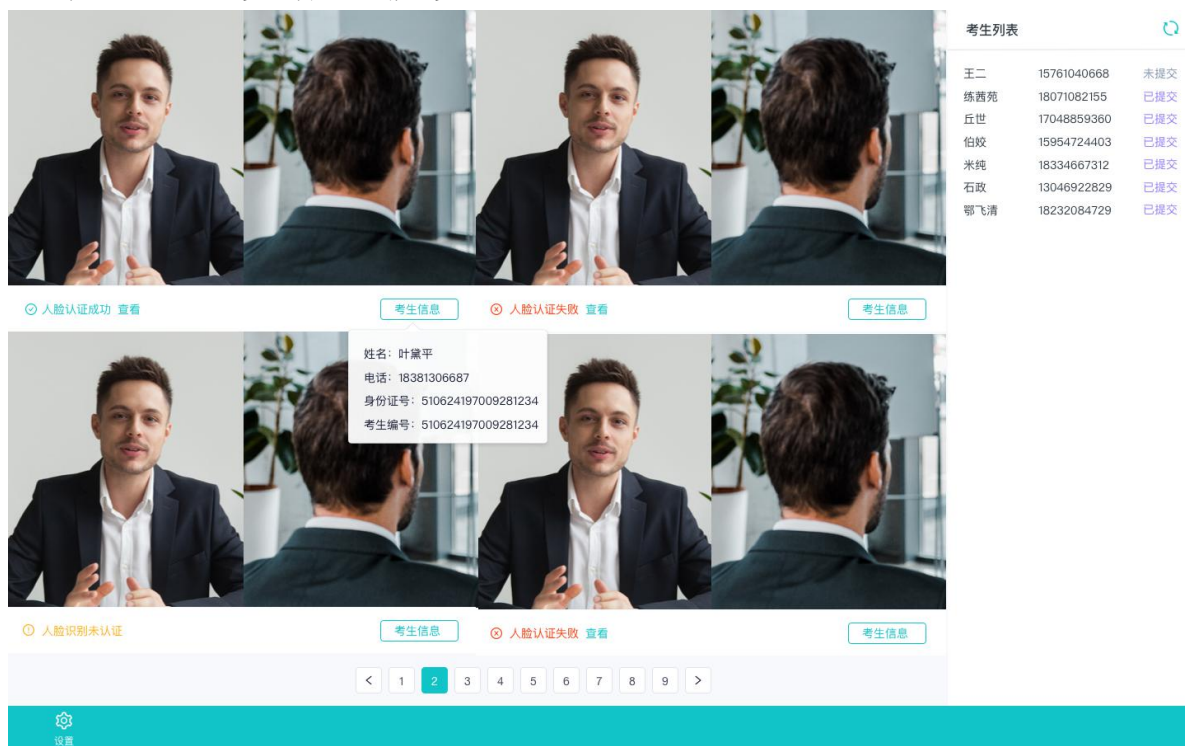
（一）在线面试

1. 候考官

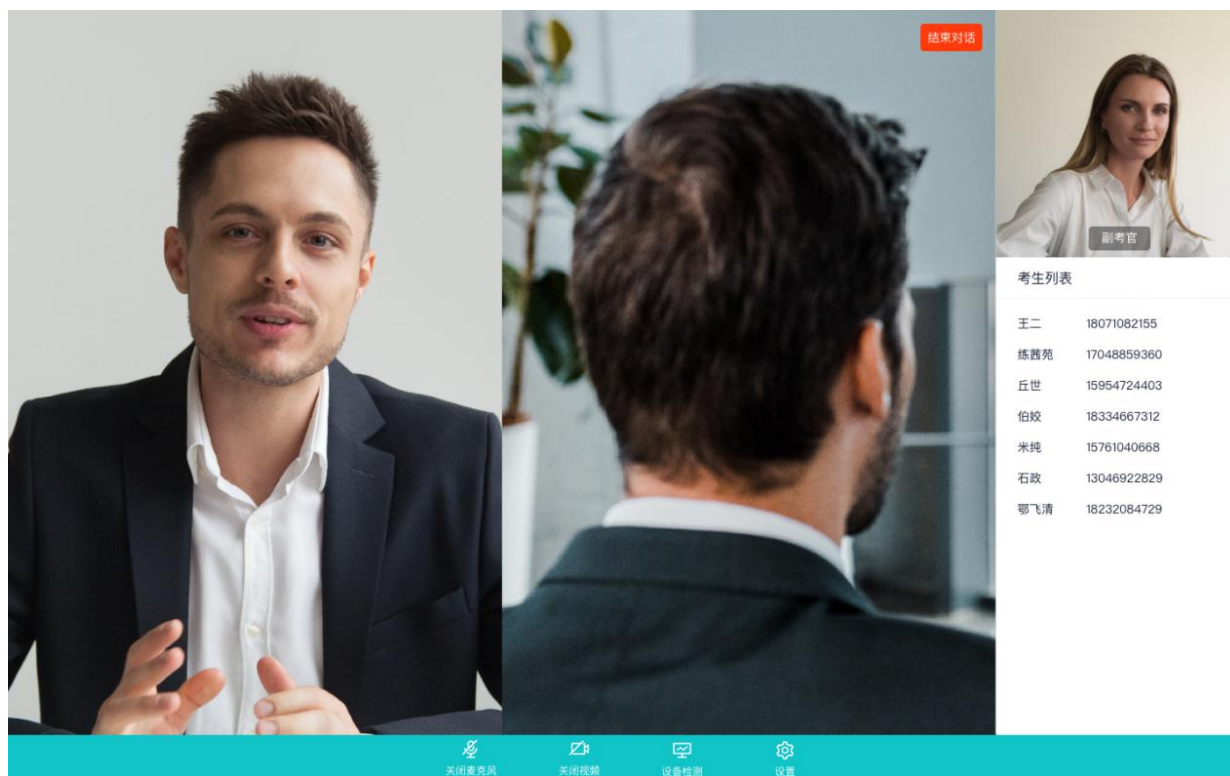
a. 点击“进入候考区”按钮



b. 进入候考区（候考官可以看到进入候考区考生的双摄像头画面、人脸识别结果及考生基本信息，此时考生看不到候考官画面）



- c. 与考生进行音视频交流（只有候考官点击考生画面或点击“开启对话”按钮时，候考官和该考生才能够进行音视频交流，交流结束后，可以点击“结束对话”按钮断开与该生的音视频连接）



- d. 当考场结束时收到结束提醒



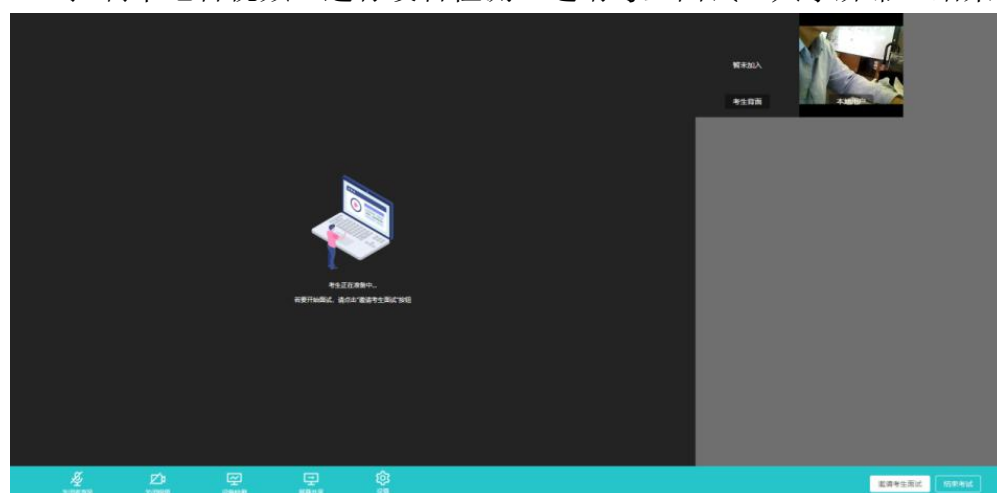
- e. 点击确定按钮后会退出考场

2. 主考官

a. 点击“进入考场”按钮



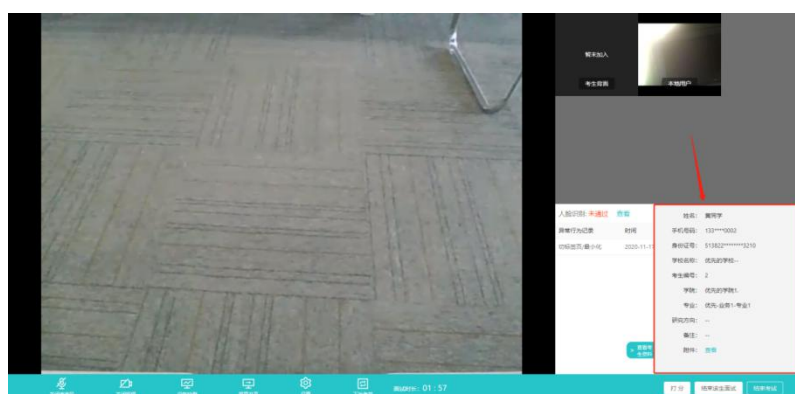
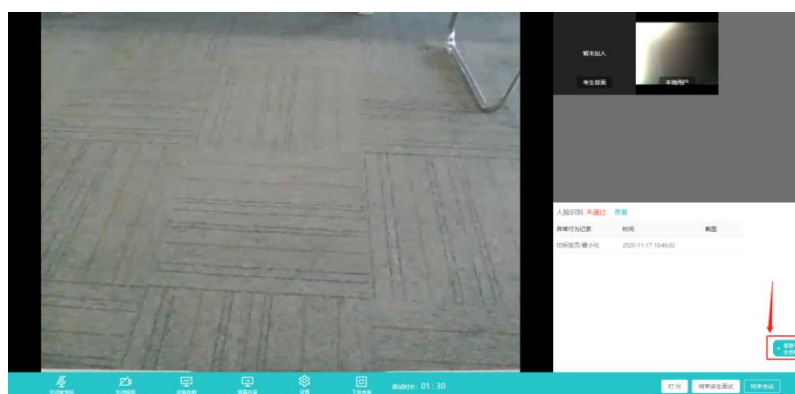
b. 主考官进入考场后，若当前没有考生进行面试，则显示“考生正在准备中”，主考官可以控制本地音视频、进行设备检测、邀请考生面试、共享屏幕、结束考场等操作



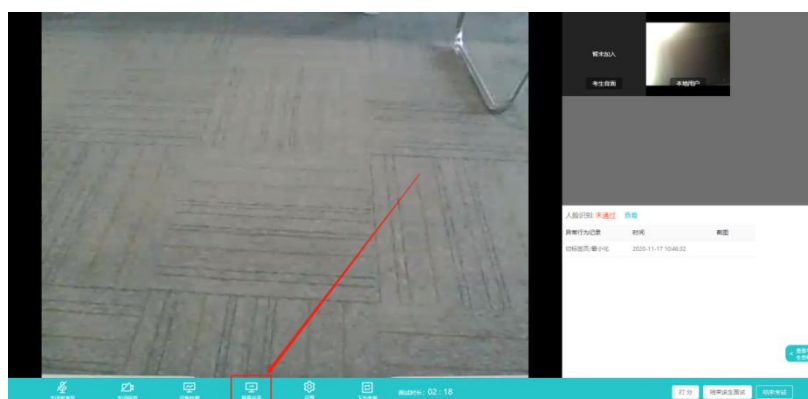
c. 邀请考生面试（由考官决定面试顺序，轮到哪位考生面试时，主考官可点击“邀请考生面试”按钮选择该生，确认后，该生会收到面试邀请）



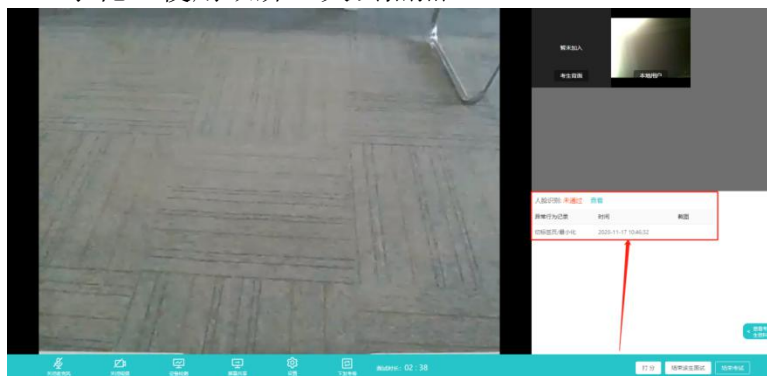
d. 可点击“考生信息”按钮查看该生详细信息



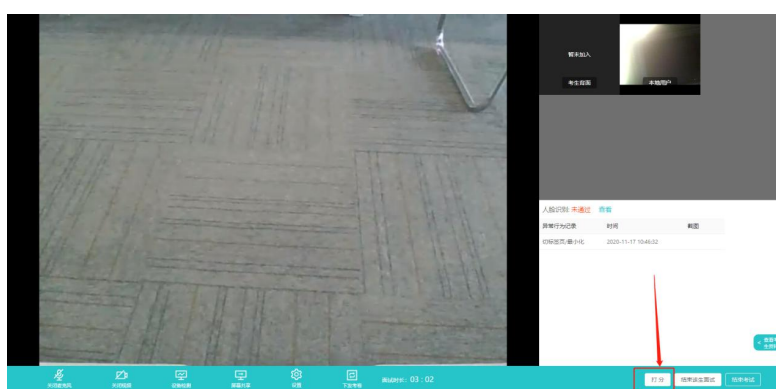
e. 共享屏幕（主考官可以共享屏幕，便于给考生展示试题等资料。点击后需要选择共享哪个窗口，确认共享后，副考官和考生都可以看到考官共享的屏幕）



- f. 查看异常行为：若考生使用浏览器进行考试，则可以检测出改变窗口大小、切标签页/最小化、使用双屏；若考生使用 windows 客户端进行考试，则可以检测出改变窗口大小、最小化、使用双屏、失去焦点



- g. 打分：考官可以对考生的面试情况进行打分



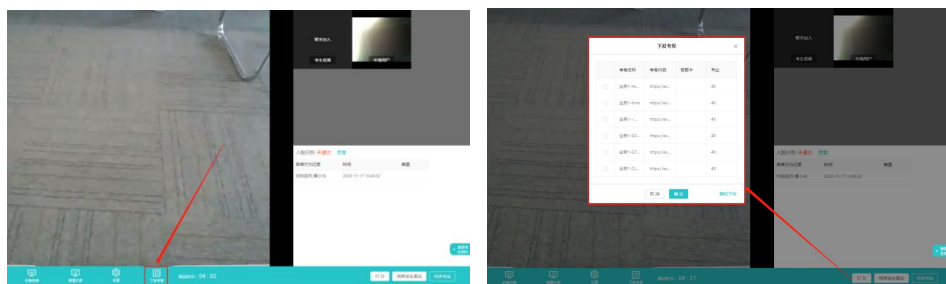
对考生评价

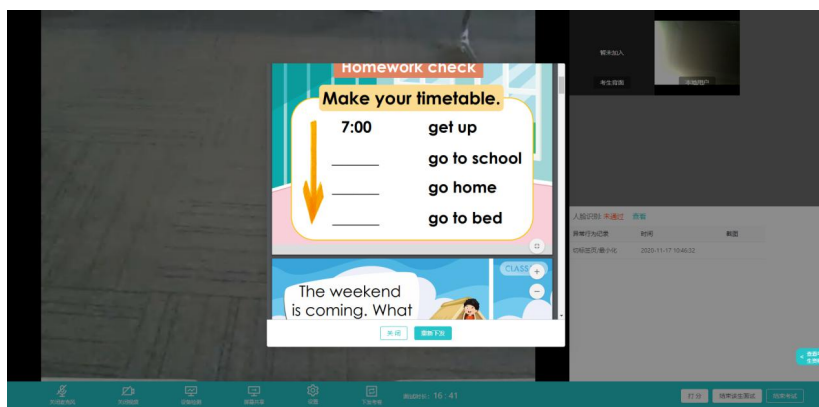
* 分数: 1

备注:

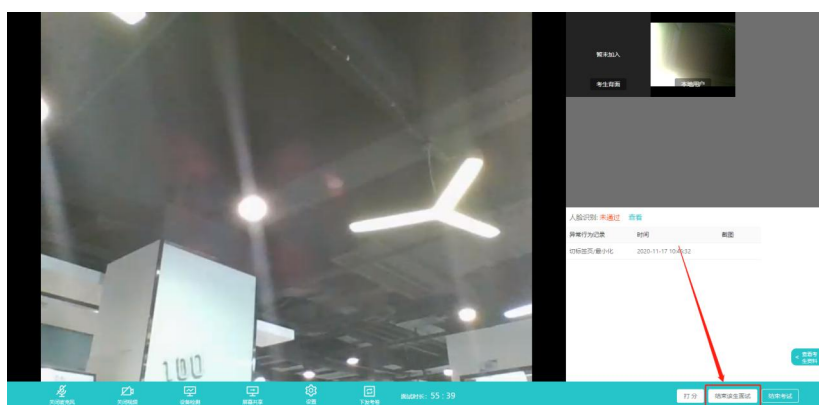
提交 关闭

- h. 下发考卷：主考官可以点击该按钮为考生下发考卷，点击后会显示为该场考试准备的所有考卷（包括 PDF 类型和在线编辑（仅展示）类型），考官可以指定下发考卷，或者随机下发一份考卷，下发后考官也能看到考卷，可以重新下发

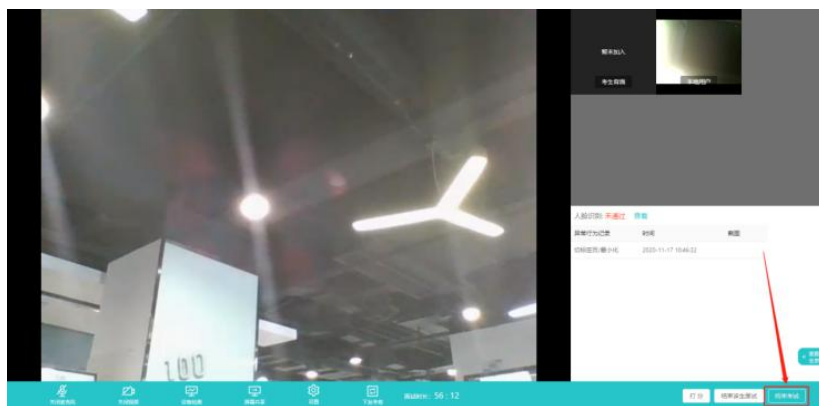




- i. 结束考生面试（考官可以点击“结束该生面试”按钮结束该考生的面试，结束后可继续邀请其他考生进行面试）

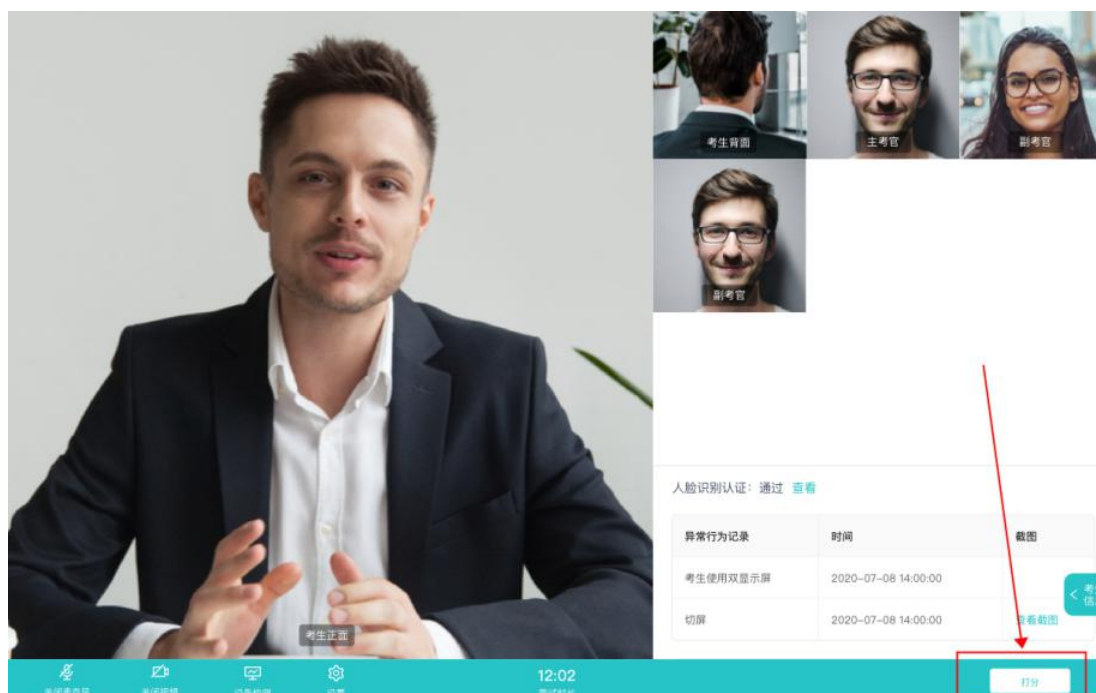


- j. 结束考场（当所有考生都已面试完后，考官可以点击“结束考场”按钮，结束后考官和考生无法再次进入考场）



3. 副考官

- a. 进入考场的流程与主考官相同，区别在于进入考场后不能进行对考生的控制操作，如邀请考生、结束考生、结束考场，仅能与考生进行音视频互动和打分

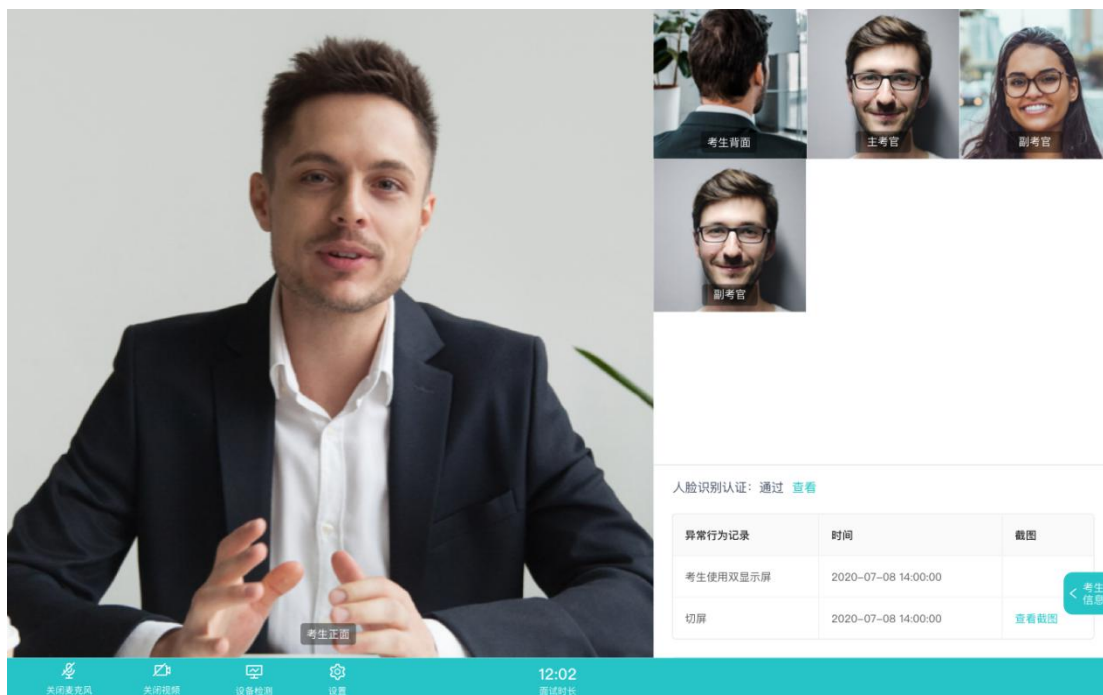


4. 监考官

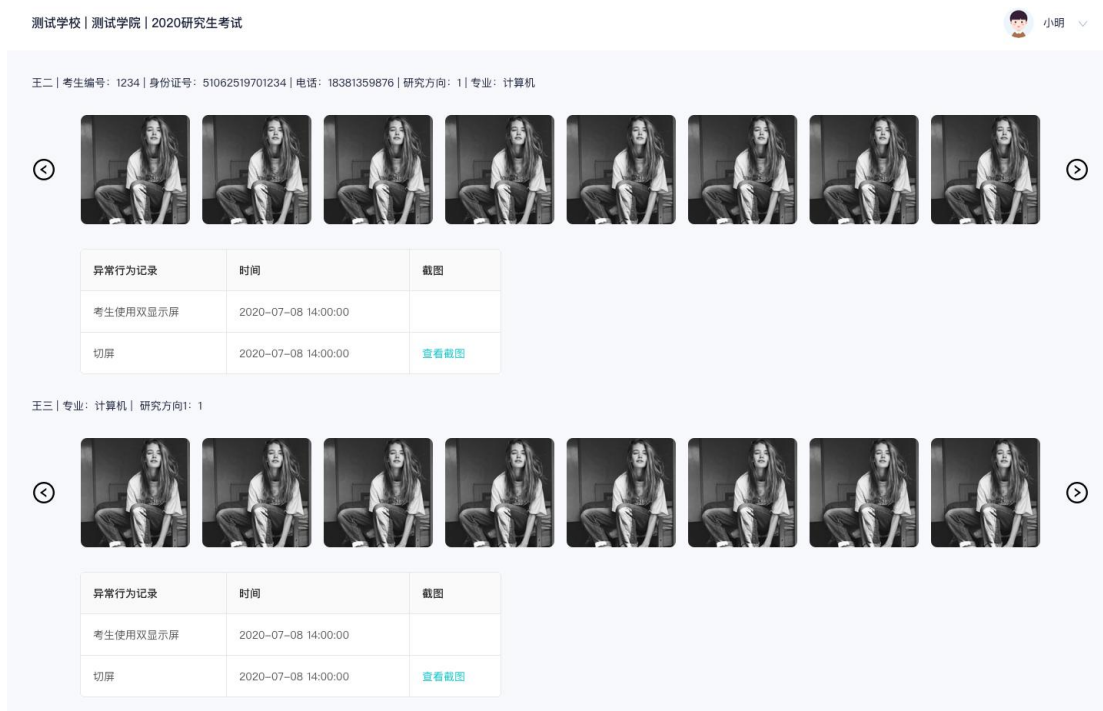
- a. 当考官为监考官身份时，进入到业务中会看到监考考场菜单，选择需要进行监考的考场点击“进入监考”即可



- b. 监考方式分为两种，一种是实时视频监控，监考官可以进入考场，监控考生与考官的面试情况，考场内的考生和考官看不到监考官的画面；第二种是实时查看截图，监考官可以通过查看考生屏幕定时截图进行监考



实时视频监控



实时查看截图

(二) 在线笔试

1. 主考官

a. 考官可以查看自己的考场信息

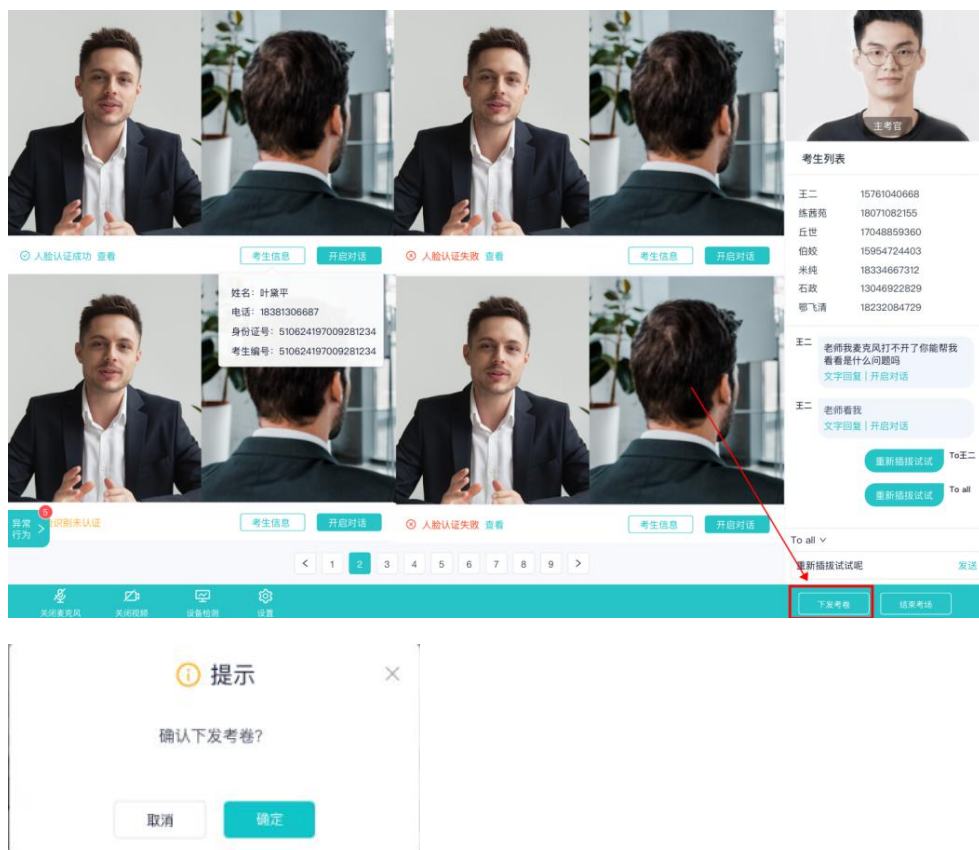


b. 点击“进入考场”按钮进入笔试考场

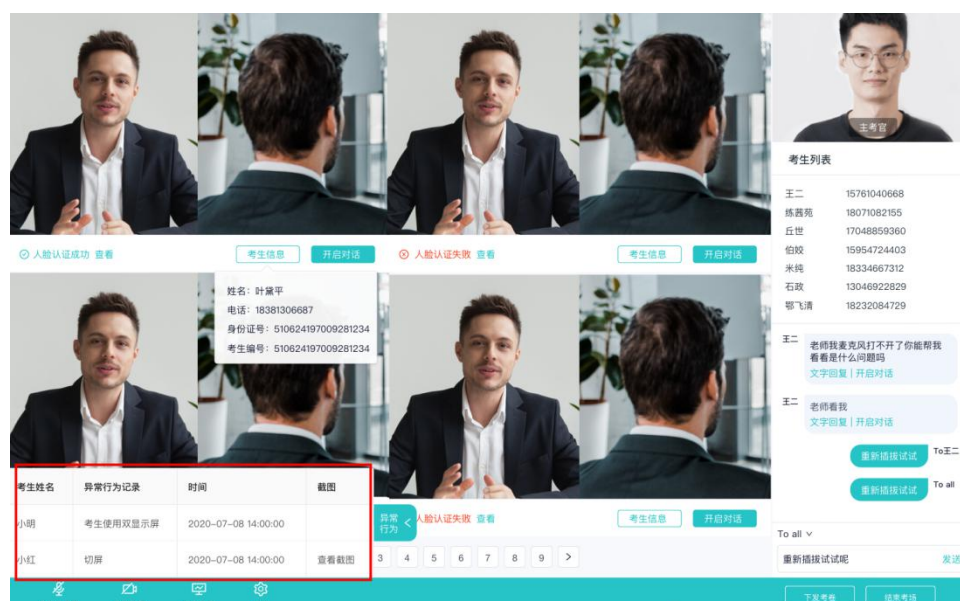
c. 协助考生进行考前准备（主考官可以看到进入候考区考生的双摄像头画面、人脸识别结果及考生基本信息，并且可以与考生进行一对一音视频交流）

d. 主考官和考生也可以通过文字进行交流

e. 开始笔试时，主考官点击“下发考卷”按钮，考生端就会显示出试卷，并开始作答倒计时，考生提交答卷时，主考官能看到提交状态



f. 在笔试过程中，考官能够看到考生的异常行为



g. 当作答时间到时会自动提示“笔试时间已到”，考生端会关闭考题显示，点击“确定”按钮退出考场



h. 考试结束后，考官可点击“查看答卷”按钮查看考生上传的答卷



i. 选择考生查看答卷，若考卷是 PDF 类型的，或是有主观题没有打分，则需要主考官手动批改打分，若已批改完则会显示分数

查看考试记录

PDF类型的试卷

请输入要查询的姓名

请输入要查询的专业

请选择试卷类型

序号	姓名	考生编号	手机号码	身份证号	专业	研究方向	试卷名称	试卷类型	答卷	分数	提交时间
1	侯景安	13739726673	13739726673	510625197009211234	1	2	考卷1	PDF文件	查看答卷	去评分	2020-6-5 17:44:33
2	乔耀聪	18414643227	18414643227	510625197009211234	1	2	考卷1	PDF文件	查看答卷	去评分	2020-6-5 17:44:33
3	易蓓	19000187336	19000187336	510625197009211234	1	2	考卷1	PDF文件	查看答卷	去评分	2020-6-5 17:44:33

取消

确定

查看考试记录

有主观题未批改

请输入要查询的姓名

请输入要查询的专业

请选择试卷类型

序号	姓名	考生编号	手机号码	身份证号	专业	研究方向	试卷名称	试卷类型	答卷	分数	提交时间
1	侯景安	13739726673	13739726673	510625197009211234	1	2	考卷1	在线制作 (在线答题)	查看答卷	去评分	2020-6-5 17:44:33
2	乔耀聪	18414643227	18414643227	510625197009211234	1	2	考卷1	在线制作 (在线答题)	查看答卷	去评分	2020-6-5 17:44:33
3	易蓓	19000187336	19000187336	510625197009211234	1	2	考卷1	在线制作 (在线答题)	查看答卷	去评分	2020-6-5 17:44:33

取消

确定

查看考试记录

已批改完

请输入要查询的姓名

请输入要查询的专业

请选择试卷类型

序号	姓名	考生编号	手机号码	身份证号	专业	研究方向	试卷名称	答卷	分数	提交时间	
1	侯景安	13739726673	13739726673	510625197009211234	1	2	考卷1	在线制作 (在线答题)	查看答卷	70	2020-6-5 17:44:33
2	乔耀聪	18414643227	18414643227	510625197009211234	1	2	考卷1	在线制作 (在线答题)	查看答卷	50	2020-6-5 17:44:33
3	易蓓	19000187336	19000187336	510625197009211234	1	2	考卷1	在线制作 (在线答题)	查看答卷	40	2020-6-5 17:44:33

取消

确定

j. 主考官打分

查看答卷

待主考官评分

1. 计算机网络有几层 (5分)

☐ A. 5层

☐ B. 3层

☐ C. 8层

☒ D. 7层

✓ 回答正确

2. 计算机网络有几层(多选题) (5分, 少选不得分)

☐ A. 5层

☐ B. 5层

☒ C. 5层

☒ D. 5层

✓ 回答正确

3. 计算机网络有几层 (5分)

☐ A. 对

☒ B. 错

✗ 回答错误

4. 计算机网络有几层, 分别写出来 (5分, 无标准答案靠人工评分)

答: 计算机网络有7层

* 分数:

上一个

保存

下一题

查看答卷

待主考官评分

* 分数:

查看答卷

查看答卷

上一个

保存

下一题

2. 副考官

- a. 进入考场的流程与主考官相同，区别在于进入考场后不能下发试卷、结束考场，仅能与考生进行音视频互动

The screenshot displays the exam interface. At the top, there are four video feeds: two for the candidate (front and back views) and two for the examiner (front and back views). Below the video feeds, there are buttons for '人脸认证成功 查看' (Face recognition successful, view) and '人脸认证失败 查看' (Face recognition failed, view). In the center, there is a pop-up window showing the candidate's information: 姓名: 叶展平 (Name: Ye Zhanping), 电话: 18381306687 (Phone: 18381306687), 身份证号: 510624197009281234 (ID Number: 510624197009281234), and 考生编号: 510624197009281234 (Candidate Number: 510624197009281234). Below the pop-up, there is a table with columns: 考生姓名 (Candidate Name), 异常行为记录 (Abnormal behavior record), 时间 (Time), and 截图 (Screenshot). The table has two rows: 小明 (Xiao Ming) with record '考生使用双显示屏' (Candidate uses dual display) and 小红 (Xiao Hong) with record '切屏' (Screen switching). At the bottom, there are buttons for '关闭麦克风' (Close microphone), '关闭视频' (Close video), '设备检测' (Device detection), and '设置' (Settings). The time 12:02 is displayed.

考生姓名	异常行为记录	时间	截图
小明	考生使用双显示屏	2020-07-08 14:00:00	
小红	切屏	2020-07-08 14:00:00	查看截图

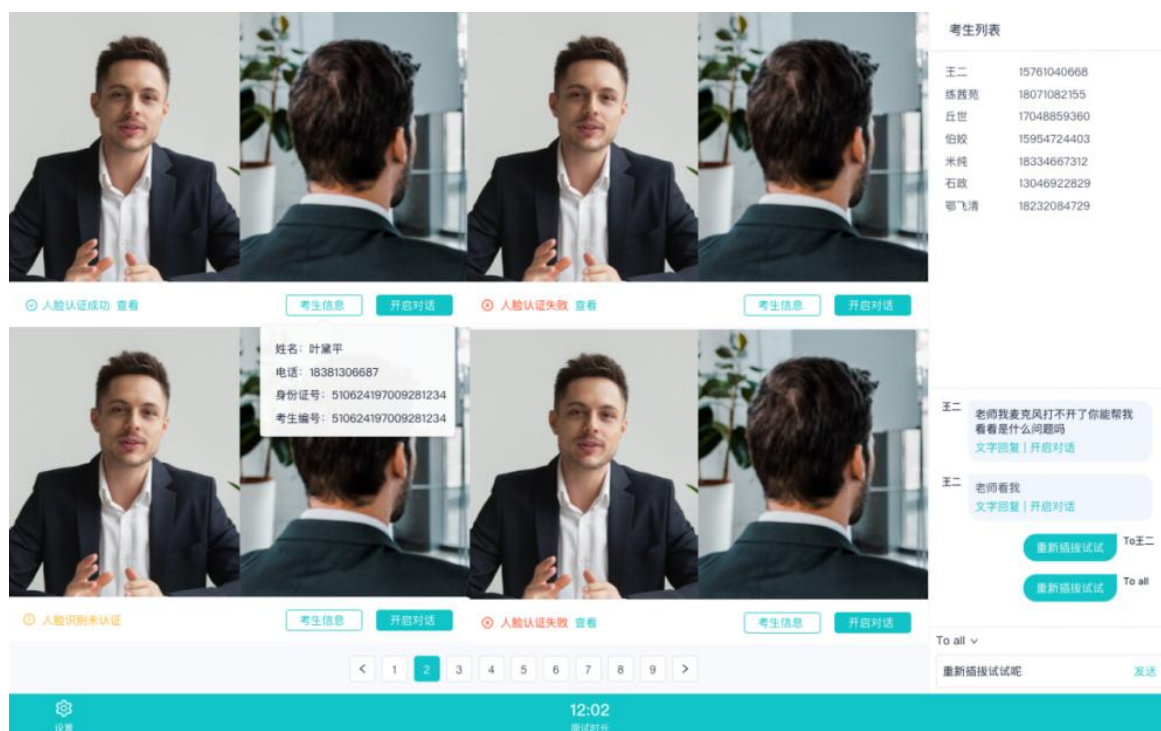
- b. 考试结束后可以查看考生答卷和得分（主考官没有打分，则无法看到分数）

The screenshot shows the '查看考试记录' (View Exam Record) window. It has a search bar with fields for '请输入要查询的姓名' (Please enter the name to be queried), '请输入要查询的专业' (Please enter the major to be queried), and '请选择考卷类型' (Please select the exam paper type). Below the search bar, there is a table with columns: 序号 (Serial Number), 姓名 (Name), 考生编号 (Candidate Number), 手机号码 (Mobile Number), 身份证号 (ID Number), 专业 (Major), 研究方向 (Research Direction), 考卷名称 (Exam Paper Name), 考卷类型 (Exam Paper Type), 答卷 (Answer Paper), 分数 (Score), and 提交时间 (Submission Time). The table has three rows: 1. 侯黛安 (Hou Dai'an), 13739726673, 13739726673, 510625197009211234, 1, 2, 考卷1 (Exam Paper 1), 在线制作 (在线答题) (Online production (online answering)), 查看答卷 (View answer paper), 70, 2020-6-5 17:44:33. 2. 乔雁聪 (Qiao Yancong), 18414643227, 18414643227, 510625197009211234, 1, 2, 考卷1 (Exam Paper 1), 在线制作 (在线答题) (Online production (online answering)), 查看答卷 (View answer paper), 50, 2020-6-5 17:44:33. 3. 易蓓 (Yi Bei), 19000187336, 19000187336, 510625197009211234, 1, 2, 考卷1 (Exam Paper 1), 在线制作 (在线答题) (Online production (online answering)), 查看答卷 (View answer paper), 40, 2020-6-5 17:44:33. At the bottom, there are buttons for '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm).

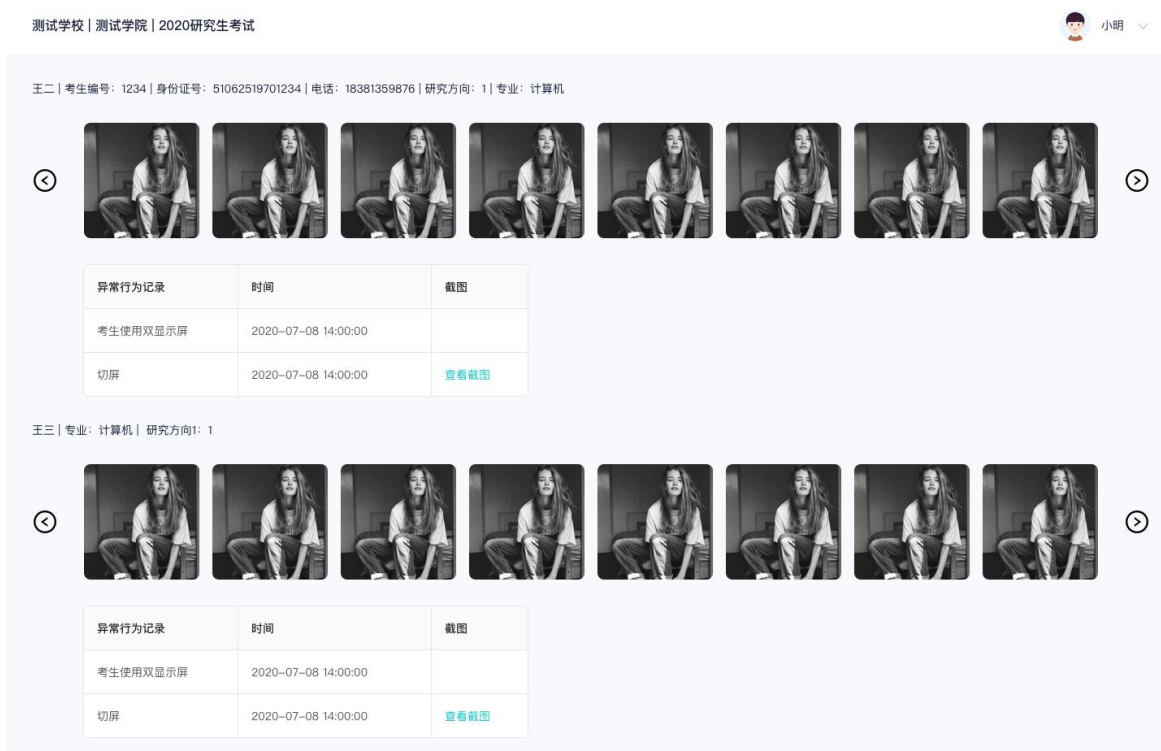
序号	姓名	考生编号	手机号码	身份证号	专业	研究方向	考卷名称	考卷类型	答卷	分数	提交时间
1	侯黛安	13739726673	13739726673	510625197009211234	1	2	考卷1	在线制作 (在线答题)	查看答卷	70	2020-6-5 17:44:33
2	乔雁聪	18414643227	18414643227	510625197009211234	1	2	考卷1	在线制作 (在线答题)	查看答卷	50	2020-6-5 17:44:33
3	易蓓	19000187336	19000187336	510625197009211234	1	2	考卷1	在线制作 (在线答题)	查看答卷	40	2020-6-5 17:44:33

3. 监考官

监考方式分为两种，一种是实时视频监控，监考官进入考场与考生进行音视频沟通；第二种是实时查看截图，监考官通过查看考生屏幕定时截图进行监考



实时视频监控



实时查看截图

（三）纯监考

纯监考适用场景：学校使用第三方软件（如微信、钉钉等）进行笔试或面试，使用云考场对考生进行人脸识别、桌面定时截屏

1. 主考官

- a. 当考场正在进行中时，主考官可以进入考场。
当考场已结束时，主考官可以查看考试记录



- b. 进入考场/查看考试记录



（四）上传视频

上传视频适用场景：考生查看考题，然后通过拍摄一段视频的方式进行考试，录制内容会实时上传，避免修改，考官可以远程监考，并查看异常行为，但不能与考生互动

1. 主/副/监考官

a. 考官可以查看自己的考场信息

云考场

我的考场

欢迎来到测试考场1 | 信息与通信工程学院云考场

业务名称 / 我的考场

学校公告

电话: 028-82345678

我的考场

我的考场 监考考场

正式考场 测试考场

专业	考场名称	考生	日期	科目	考试类型	候考官	主考官	副考官	监考官	考场状态	操作
专业	计算机科学与技术	都友 丰瑞 颜丹英	1979-04-28 14:00-15:00	科目1	上传视频	-	都友	-	都友	* 进行中	进入考场
专业	计算机科学与技术	么维绍 冀育梁	1989-01-05 14:00-15:00	科目1	上传视频	-	么维绍	-	-	* 未开始	
专业	计算机科学与技术	么维绍	2003-02-13 14:00-15:00	科目1	上传视频	-	么维绍	-	-	* 已结束	查看考试记录

b. 进入考场后，考官可以对考生的考试情况进行监考，该考试类型下，考官无法与考生进行一对一交流

考生列表

王二	15761040668	未提交
陈西苑	18071082155	已提交
丘世	17048859360	已提交
伯姣	15954724403	已提交
米婉	18334667312	已提交
石政	13046922829	已提交
鄂飞清	18232084729	已提交

考生信息

姓名: 叶豪平
电话: 18381306687
身份证号: 510624197009281234
考生编号: 510624197009281234

人脸认证成功 查看

人脸认证失败 查看

人脸识别未认证

考生信息

考生信息

考生信息

18

c. 考试结束后，考官可查看考生录制的视频

